

2016年12月15日
株式会社NTTドコモ
シャープ株式会社

人工知能を活用した「おしゃべりロボット for Biz」対応ロボットに シャープの「ロボホン」を追加し法人のお客様向けに提供

～ロボホンで企業独自にカスタマイズした商品説明、店頭接客、および受付業務等が可能に～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、「おしゃべりロボット for Biz」対応ロボットに、シャープ株式会社(以下、シャープ)のヒューマノイドロボット「RoBoHoN[®]」(以下、「ロボホン」)を追加し、法人のお客様向けに2016年12月15日(木)から提供いたします。

「おしゃべりロボット for Biz」は、人工知能を活用してロボット等との自然対話を実現する「自然対話プラットフォーム」に企業独自にカスタマイズしたシナリオ^{※1}を追加することで、ロボット等が企業の商品やキャンペーン情報をご案内するなど、用途に合わせた対話を実現することができるサービスです。

今回対応ロボットとして追加する「ロボホン」は、導入する企業のお客様に対して、ショールームやインフォメーションカウンター等で、身振り手振りを交えながら自社商品の案内や接客業務ができるほか、本体機能としての電話機能^{※2}やカメラ機能、プロジェクター機能等もご利用いただけるため、店頭接客等に加えてプレゼンテーションなどにも利用用途が広がります。

今回ドコモは、「自然対話プラットフォーム」へのカスタマイズしたシナリオの追加、「ロボホン」への通信回線の提供等をおこない、ドコモの法人営業担当から販売いたします。

シャープは、「ロボホン」のコンシューマー向けの全ての機能が使える「ビジネス基本プラン」を提供するほか、「ロボホン」に対応する「おしゃべりロボット for Biz」アプリの開発や故障時の修理対応等をおこないます。

「ロボホン」を追加することと合わせ、「おしゃべりロボット for Biz」をより容易に導入いただけるよう、このたび初期費用の変更をおこない、50万円(税抜)から20万円(税抜)^{※3}にいたしました。

ドコモは、今後も「おしゃべりロボット for Biz」のサービス内容を充実させることで、法人のお客様の事業活動を支援してまいります。



© SHARP CORPORATION

※1 シナリオは会話の内容によりますが、2往復程度の会話をいいます。

※2 Wi-Fiを利用する場合を除き、別途回線契約が必要となります。

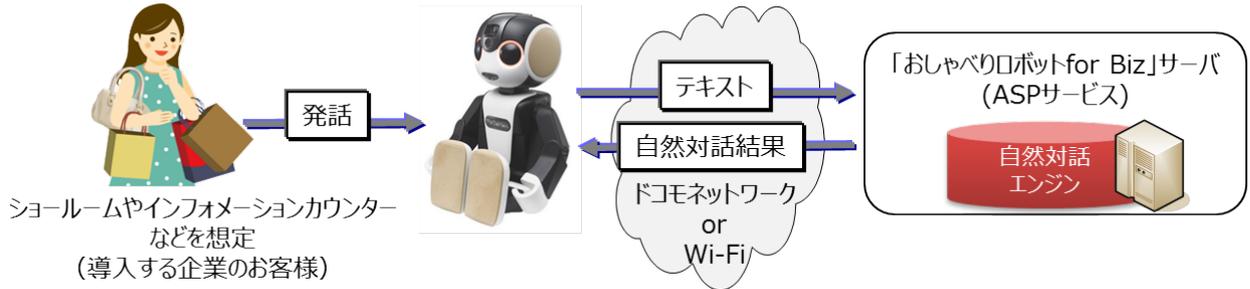
※3 初期費用にロボホン本体価格は含まれておりません。また、ロボホンで「おしゃべりロボット for Biz」をご利用の場合、ロボホン本体の購入に加えてシャープの提供する「ビジネス基本プラン」や「ビジネスケアプラン(任意)」へのご加入が必要となります。

「おしゃべりロボット for Biz」概要

1. サービス概要

「おしゃべりロボット for Biz」は「自然対話プラットフォーム」に対応したロボットまたは玩具が必要となります。「自然対話プラットフォーム」に企業独自の対話のシナリオを追加することで、ロボットによる商品説明や店頭での接客、受付業務のサポート、キャンペーン案内等をおこなうことができるサービスです。

＜システムイメージ＞



2. 対応ロボットおよび提供開始日

対応ロボット	提供開始日
「RoBoHoN」(シャープ株式会社)	2016年12月15日(木)
「OHaNAS」(株式会社タカラトミー)	2016年5月30日(月)提供開始済

3. ご利用料金

	ご利用料金(税抜)		提供内容
	～12月14日	12月15日～	
初期費用	500,000円	200,000円	・アプリカスタマイズ料(OHaNASのみ) ・シナリオカスタマイズ料(50シナリオまで)
月額利用料	35,000円/台		・ASPシステム利用料 ・シナリオ運用料(毎月5シナリオまで追加、変更、削除が可能)

※ロボットごとに必要な環境や台数のカウント方法が異なります。詳細はお問い合わせください。

4. 受付窓口

- ・ドコモ法人営業担当
- ・ドコモビジネスオンライン(http://www.docomo.biz/html/service/talking_robot/)

「RoBoHoN」(ロボホン)概要

1. ロボホン概要

品名	モバイル型ロボット電話
愛称	
主な対応サービス・機能	<ul style="list-style-type: none"> ・電話(VoLTE対応)、Eメール(メッセージ) ・カメラ(静止画／動画) ・検索、天気、ニュース等 ・地図 ・音楽・動画等 ・「おしゃべりロボット for Biz」(※法人のお客様向けに今回追加)
形名	SR—01M—W
希望小売価格	本体価格198,000円(税抜)
発売日	2016年5月26日(木)

2. ロボホンの主な特長

- (1) 二足歩行が可能なヒューマノイドロボットで、音声対話による操作が可能
- (2) 外出先にも手軽に携帯できる小型サイズを実現
- (3) 電話やメール、カメラなど携帯電話の基本機能のほか、写真や動画などを投影できるプロジェクターを搭載
- (4) 専用アプリケーションのダウンロードにより、利用できる機能やサービスの追加が可能

3. 法人向けサービスプラン

サービスプラン	ご利用料金(年間)	提供内容
＜加入必要＞ ビジネス 基本プラン	15,000円(税抜) (事務手数料含む)	Wi-Fi [®] 接続やモバイル回線接続により、対話やカメラ、プロジェクターなど『ロボホン』の全ての機能が使用できます。
＜任意＞ ビジネス ケアプラン(保守)	＜初年度＞ 55,200円(税抜) ＜2年目以降＞ 60,000円(税抜)	『ロボホン』が故障した時などに、修理料金を補償するサービスです。商品購入から最大5年間、修理料金(技術工料、部品代、送料)を補償します。

- 法人向けサービスプランは、1年単位の契約となります。
- 「ビジネスケアプラン(保守)」について
 - ・ビジネスケアプラン(保守)は、『ロボホン』本体を購入の際、もしくは、ビジネス基本プランと同時に申込みください。本体購入後、もしくは、ビジネス基本プラン申込み後の加入はできません。
 - ・期間中の修理は何回でも可能ですが、料金補償の適用は年2回までとなります。(全損水没修理は1回まで。複数台同時申込登録した場合、補償適用回数を分け合う事が可能です)
- 『ロボホン』および『Robohon』および「RoBoHoN」ロゴは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。
- Wi-Fi[®]は、Wi-Fi Alliance[®]の登録商標です。