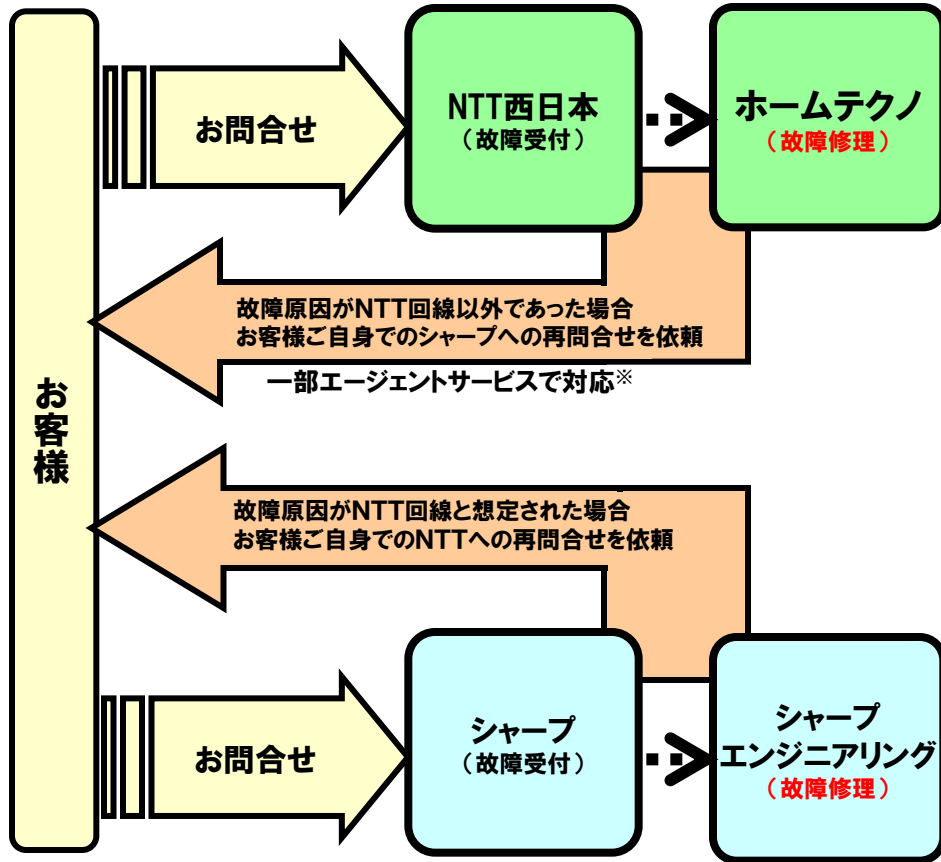


別紙1 お客様の利便性向上に向けた相互協力体制について

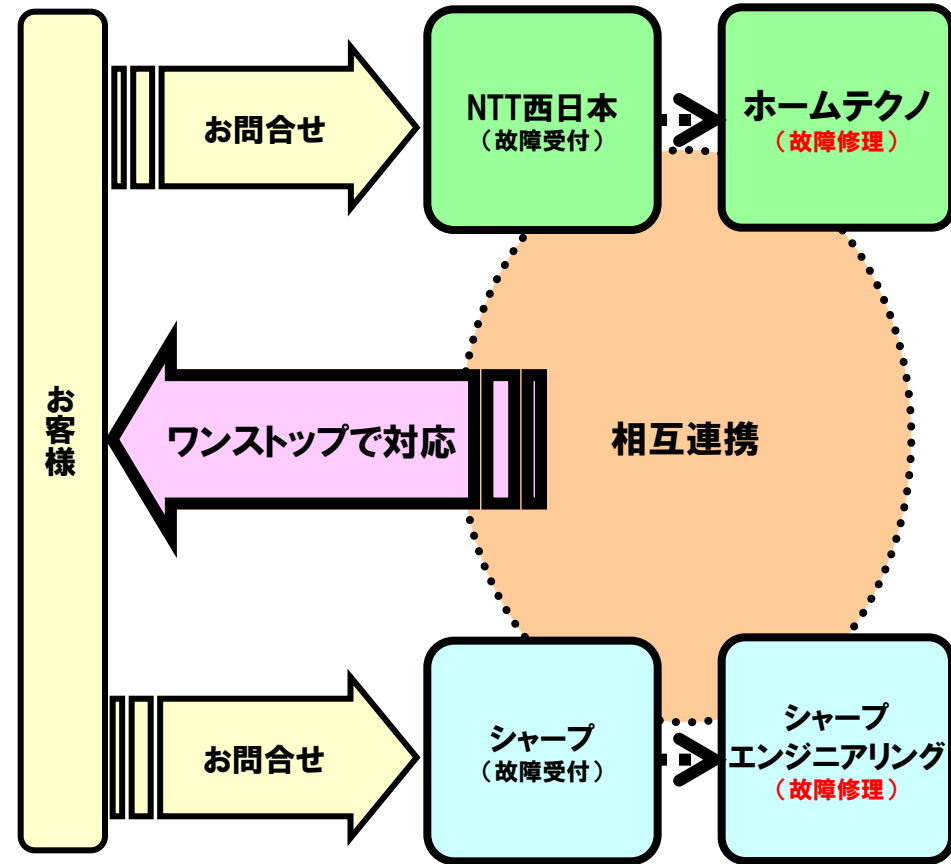
各社の故障対応において、故障が自社に起因しないと判断される場合、各社が連携し故障対応状況などの情報を引継ぐことで、お客様対応のワンストップ化を図ります。

現状



相互協力

サポート連携



※エージェントサービスとは、NTT西日本の回線に接続している他社の情報機器等を対象として故障修理までをNTT西日本が一元的に対応するサービス