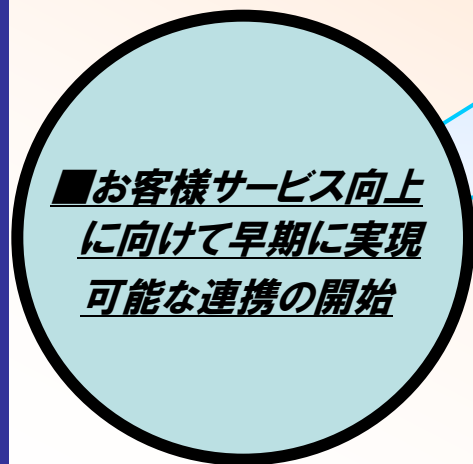


別紙2 更なるお客様サービス向上に向けて

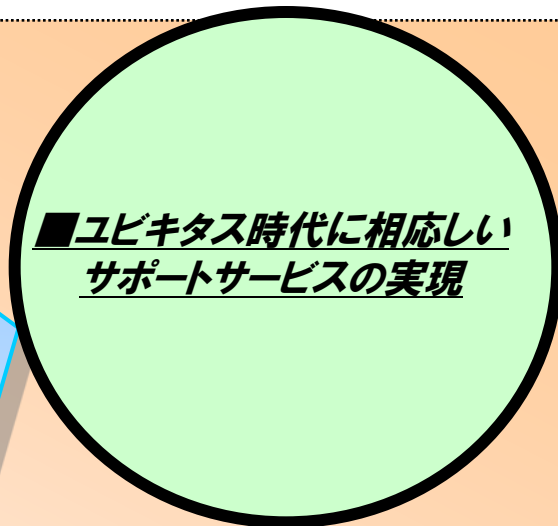
今回のサポート連携におけるノウハウの蓄積、お客様ニーズの把握等を行うことで、ユビキタス時代に相応しいサポートサービスの実現に向けた検討を進めて参りたいと考えます。

お客様の
利便性



新たなサポートサービス実現
に向けた要求条件等の抽出

- ◆サポート連携ノウハウの蓄積
- ◆お客様ニーズの把握
- ◆課題等の明確化



今回

今後