

## ■よくあるご質問 Q&A■

皆様から多くいただいているご質問と回答をまとめましたので、ご参考になれば幸いです。

### Q.1 シャープミュージアムってどんな人が来るの？

A.年齢や老若男女問わず、国内外さまざまな方がいらっしゃいます。  
説明員はお客様に合わせた展示の案内が可能です。  
もちろん1名様から見学可能ですので、個人のお客様も歓迎です！



### Q.2 個人の方はどんな時に見学にこられるのですか？

A.ふらっと奈良に立ち寄ってみたついでに…  
打ち合わせの合間に…学校の勉強の一環で…  
理由は様々です。当日でもお気軽に、お問合せ下さい。

### Q.3 車で行っても大丈夫ですか？

A.大丈夫です。車も目の前に停めることができ便利です。  
駐車場のご利用は無料です。  
※最大数は当日の使用状況によりますので、電話でお問い合わせ下さいませ。



### Q.4 団体の見学は多いですか？

A.観光バスでのアクセスも良く、駐車場無料ですので人気です！  
(大型バス最大3台駐車可能)



**Q.5 一度に何人まで見学可能ですか？**

A.約 100 名まで可能です。

100 名を超える場合は見学ご予約日の 2 か月前までに  
電話で問合せ下さいませ。

調整可能な場合がございます。

**Q.6 帰りに家電を買いたくなったのですが…**

A.ありがとうございます。

恐れ入りますが、現在ミュージアムでは家電販売は  
対応しておりません。

シャープの COCORO MEMBERS（ココロメンバーズ）から  
お得にお買い求めいただけます。

ぜひ宜しくお願い致します。

※[COCORO MEMBERS \(jp.sharp\)](http://jp.sharp)は、

お客さま向けの会員サービスです。



**Q.7 会社関係、地方自治体、PTA 等の企業見学で利用できますか？**

A.もちろん、歓迎です。

「知っていそうで実は知らないことを聞いて面白かったです。」

「懐かしい物がたくさんあって、帰りのバスでも昔話で盛り上がり  
ました。」

等、感想をいただいています。



**Q.8 修学旅行や校外学習でも見学できますか？**

A.もちろん、できます。

小学生、中学生、高校生、大学生、専門学生等、幅広い年代の児童生徒学生の皆様が体験学習を目的に訪れて下さっています。

「昔の家電製品や暮らしのことがわかって面白かった。」

「学べることも多く、友達や家族に教えたいことがあって楽しめた。」

等、感想をいただいています。



**Q.9 車いすでの見学は可能ですか？**

A.可能です。

段差も少なく、バリアフリーのお手洗いもございます。



**Q.10 工場も見学できますか？**

A. あいにくシャープでは、工場の一般公開は行っておりません。

液晶テレビや太陽電池ができるまで等の生産工程に

ついて、ミュージアムの中で分かりやすく解説しています。

特に液晶ディスプレイ（液晶テレビ等）の生産工程については

ルーペや CCD カメラで拡大して観察するなど、

楽しくご覧いただけます。



**Q.11 お昼ご飯をミュージアムで取りたいのですが…**

A.見学に合わせて、お弁当を持参されたり、お弁当業者様へ配達注文されるグループもあります。屋内の昼食会場をご利用いただけますので、事前にお電話でご相談下さいませ。  
※恐れ入りますが、シャープミュージアムではお弁当のゴミの廃棄ができません。ゴミはお持ち帰りいただくご協力をお願い致しますので、予めご了承下さいませ。



**Q.12 小さい子供や小学生でも楽しめますか？**

A.説明員が案内する場合は、表現を分かりやすくし、質問形式でご案内することも可能です。多くの小学生から「クイズに答えながら学べて楽しかった！」と感想もいただいています。



**Q.13 所要時間は？**

A.説明員の案内はおよそ1時間です。ご出発時間をお伝え下されば、出発時間に合わせて調節が可能です。自由にご見学される場合は16時30分まで自由です。



#### Q.14 海外の方も来館されますか？

A. アジア圏からアメリカ、ヨーロッパ等  
さまざまな国のお客様が来館されます。  
留学生や研修生のほか、20年間毎年訪問下さっている  
海外の大学のグループもいらっしゃいます。  
英語のみ対応可能です。  
その他の言語は通訳の方と一緒にお願いします。  
(通訳の方の入館は無料とさせていただきます。)



#### Q.15 海外の人でも面白い？

A. 日本の100年以上続く企業の歴史をご覧いただけますので、  
面白い体験ができると思います。

「昔からの日本の生活も身近に感じる事が出来ました。」

(イギリスの高校生)

「家電製品、技術の進歩と共に人々の経済も多様化して  
いったのだと勉強になりました。」

(アメリカの大学生)

「関空からのアクセスが便利なので修学旅行や研修旅行の  
依頼の際はまた利用したい。」

(韓国の旅行会社の方)

「プラズマクラスター製品やヘルシオを海外でも購入したい。」

(中国の会社員の方)

「興味深いテクノロジーが見れたことを自慢したい」

(ネパールの会社関係の方)

等、感想をいただいております。



**Q.16 見学って外ですか？**

A.屋内です。雨の日でも安心してご見学下さいませ。

**Q.17 前に行ったんですけど、何回訪れても良いですか？**

A.もちろん歓迎でございます。

日々、展示も少しずつ入れ替えておりますので

2回目でも新しい発見をしていただけるのではないかと思います。

また、日本語でご覧いただいた後に英語案内で見学することで、

英語を学ぶ機会に訪問された奈良市内の高校もいらっしゃいました。

日本語と英語を混ぜたご案内も可能です。

**Q.18 おみやげはありますか？**

A.シャープミュージアムショップ（ミュージアム受付）にて  
シャープ限定の品を一部、ご購入いただけます。



**Q.19 年配の人結構来ますか？**

A.はい。

個人のお客様はもちろん、

ウォーキングの立ち寄り先として仲の良いグループや

地域自治体の○○会様といったグループを多数お迎えしています。

「懐かしい家電がいっぱいで、昔話に花が咲いた」との感想を  
いただいています。



Q.20 団体旅行を検討したいのですが、下見できますか？

A. はい、下見は無料ですので、ぜひ、お越しくださいませ。  
尚、下見の場合も恐れ入りますが、ご予約をお願いいたします。

Q.21 シャープミュージアムで取材したいのですが…

A. マスコミ関係の取材のご希望は、  
広報担当（050-5213-6795）へお問い合わせ下さいませ。



Q.22 シャープミュージアムに鹿はいますか？

A. 残念ながら、構内で鹿を見かけたことはありません。  
奈良公園にはたくさん鹿がいますので、  
ぜひ奈良公園や東大寺を訪れる際に  
シャープミュージアムへお立ち寄り下さいませ。  
奈良公園からは車やタクシーにて  
約 25 分でシャープミュージアムに着きます。



Q.23 料金を払ってチケットを買う感じですか？

A. 現在チケットのお渡し、発券機などはございません。  
見学前に受付にて入館料を現金でお支払いいただき、  
レシート（領収書）をお渡し致します。



Q.24 近くに古墳があるようですね？

A.はい。

シャープミュージアムの玄関の前に前方後円墳が一望いただけます。  
こちらは今からおよそ 1500 年前の東大寺山古墳群のひとつです。



Q.25 説明員の方が案内してくれるんですか？

A.5 名様以上でご来場の場合、事前ご予約いただきますと、説明員が予約時間に待機し、実演を交えながらわかりやすくご説明いたします。

4 名様以下でご来場の場合、ご希望により、セルフガイドサービスをお貸しいたしますので、ご予約時にお申しつけください。

もちろん、希望される場合は説明員、ガイドなしの自由な見学も可能です。

(※ガイドありなし共にご予約をお願いします。入館料は同じです。)



企業見学・会社見学としてシャープミュージアムは多くの皆様にご利用いただいております！

[シャープミュージアムトップページへ戻る](#)