

遠隔対応ソリューション

Remote response solution

远程响应解决方案

遠程響應解決方案

お客様と離れた場所のスタッフを繋ぎ、遠隔で対応・接客

Remotely respond to customers by connecting customers and staff in remote locations

通过连接远程位置的客户和员工来远程响应客户

通過連接遠程位置的客戶和員工來遠程響應客戶



POINT

1

端末以外に特別な設備を必要とせず「導入が簡単」、さらにシンプルなユーザインタフェースで「利用も簡単」

"Easy to install" without special equipment other than terminals,
"Easy to use" with a simpler user interface

“易于安装”，除终端设备外，没有特殊设备，易于使用的用户界面

“易於安裝”，除終端設備外，沒有特殊設備，易於使用的用戶界面

POINT

2

利用シーンにあわせて、自動応答による「非接触対応」やビデオ通話、音声通話切り替えなどの柔軟な設定が可能

Depending on the scene of use, "contactless response" by automatic response and Flexible settings such as video call and voice call switch

根据使用场景，通过自动响应和灵活的设置，例如视频通话和语音通话切换

根據使用場景，通過自動響應和靈活的設置，例如視頻通話和語音通話切換

POINT

3

複数のスタッフへ同時に着信する「グループ着信」に対応し、大切なコンタクトを漏らさずキャッチ

Supports "group incoming" that calls to multiple staff at the same time, Catch important contacts without leaking

支持同时呼叫多个员工的“群组呼入”功能，抓住重要的联系人而不会泄漏

支持同時呼叫多個員工的“群組呼入”功能，抓住重要的聯繫人而不會洩漏

SHARP

Be Original.