

高齢者安否確認システム 「見守りテレビ」実証実験報告書

液晶テレビAQUOSの使用状況を、インターネットを経由して見守るシステム「見守りテレビ」の、効果と課題を明らかにするため、埼玉県北本市とシャープは共同で、都市再生機構北本団地自治会の協力を得て、2012年7月から9月まで実証実験を行いました。

実験内容の概要、被験者の状況、実験結果、実験後の被験者の方々へのアンケート結果を報告致します。

実験の内容については、2012年6月22日付けの両者連名の発表資料をご参照下さい。

2012年10月
埼玉県北本市
シャープ株式会社

実証実験の概要

- 対象地域

- 埼玉県北本市 UR北本団地
- 人口：3,921人（H24.04.01現在）
 - 高齢者（65歳以上）人口：1,144人（H24.04.01現在）
 - 一人暮らしの高齢者：341人（H24.06.01現在）

- 期間

- 2012年7月～9月末（終了済み）

- 世帯数

- 17世帯
 - 平均年齢：71.7歳
 - 一人暮らし世帯：7世帯
 - 年齢層：65歳未満：1人、65歳以上75歳未満：10人、75歳以上：6人

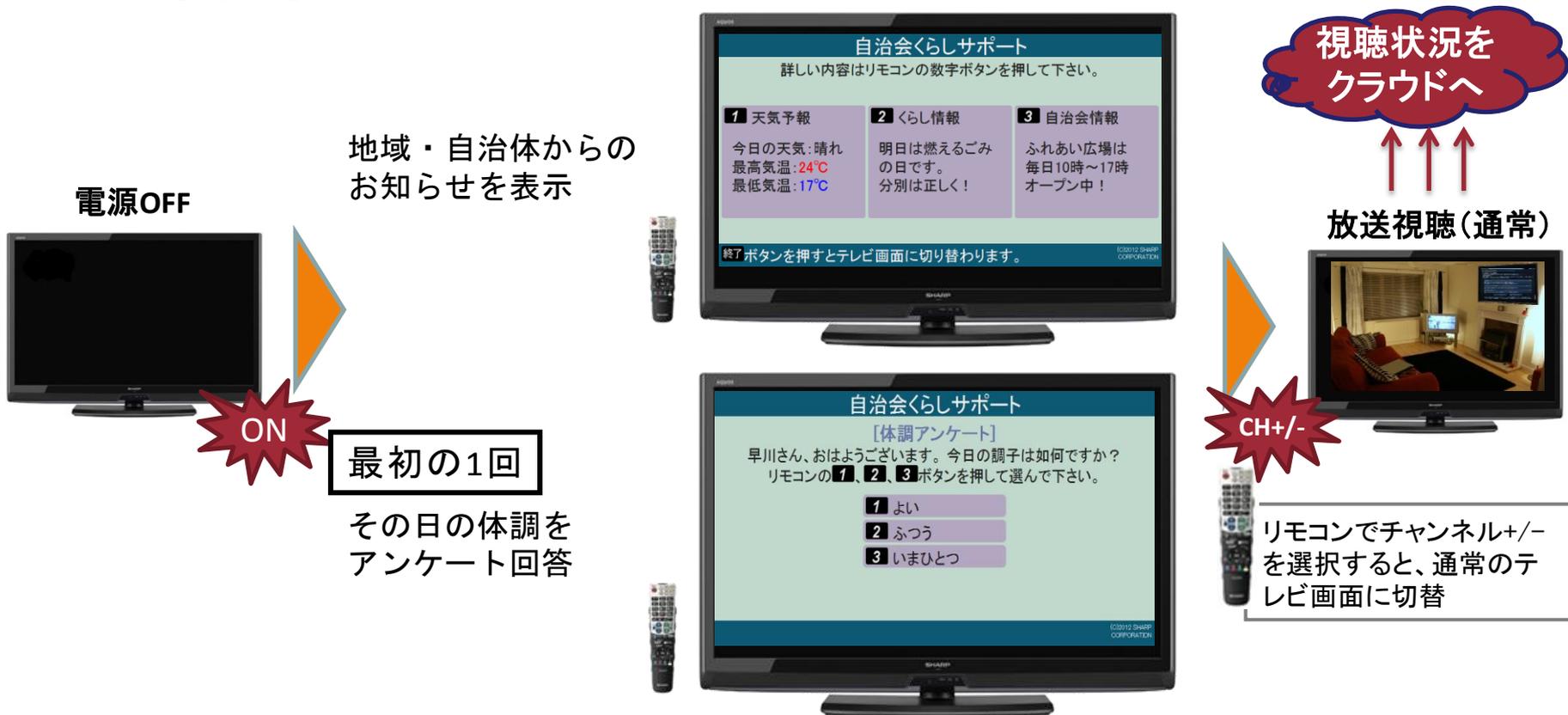


- 使用機器

- インターネット接続機能がついたシャープ製液晶テレビAQUOS（2012年製）

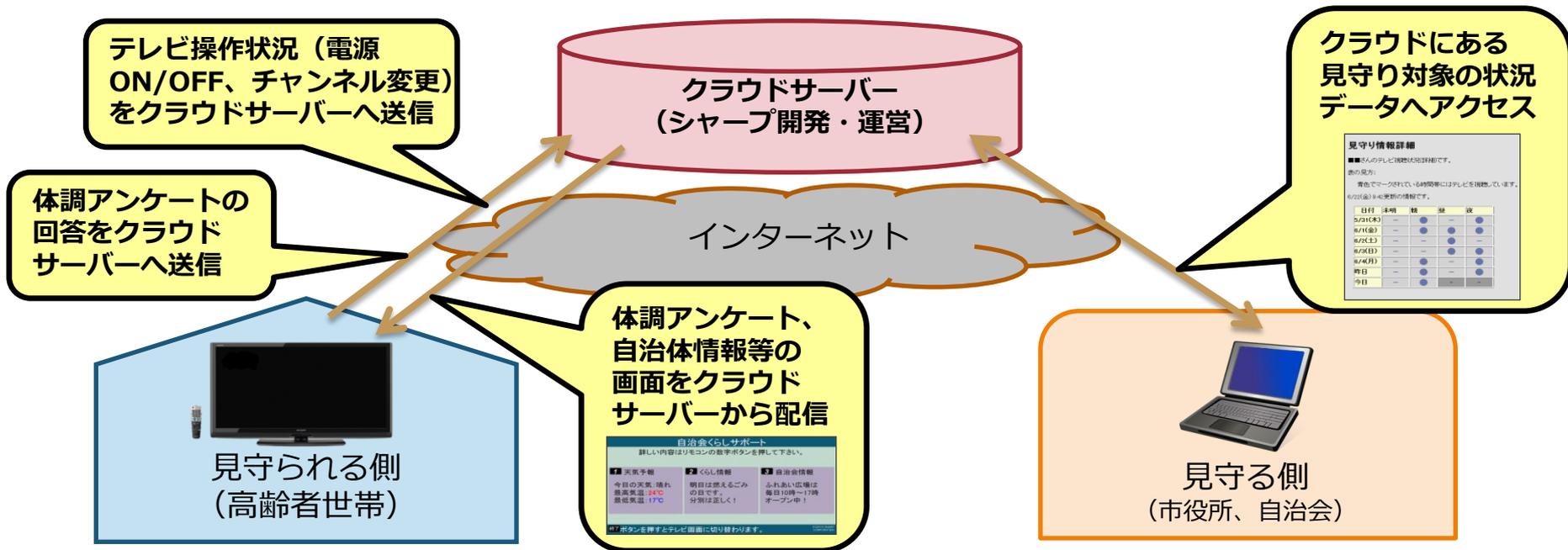
①利用方法

- テレビの電源を入れると自動的に見守りテレビ画面を表示
(いつでもテレビ放送に切り替え可能)
 - 一日一回、健康状態をお伺いする体調アンケート画面を表示。
 - 体調アンケート回答後は自治体情報画面を表示。ごみの日情報、自治会や市役所からのお知らせ、天気予報を提供。



②システムの概要

- システムは、ユーザ宅のテレビ、シャープのクラウドサーバー、市役所・自治会のPC、で構成。
- テレビの電源オン・オフや、チャンネル切替などの利用状況をシャープのクラウドサーバーで収集。
 - 市役所や自治会事務所の「見守る側」がパソコンで参加者のテレビ利用状況を確認。
 - 3日間テレビ利用がなければ安否確認するルールで運営。



③ テレビ画面イメージ



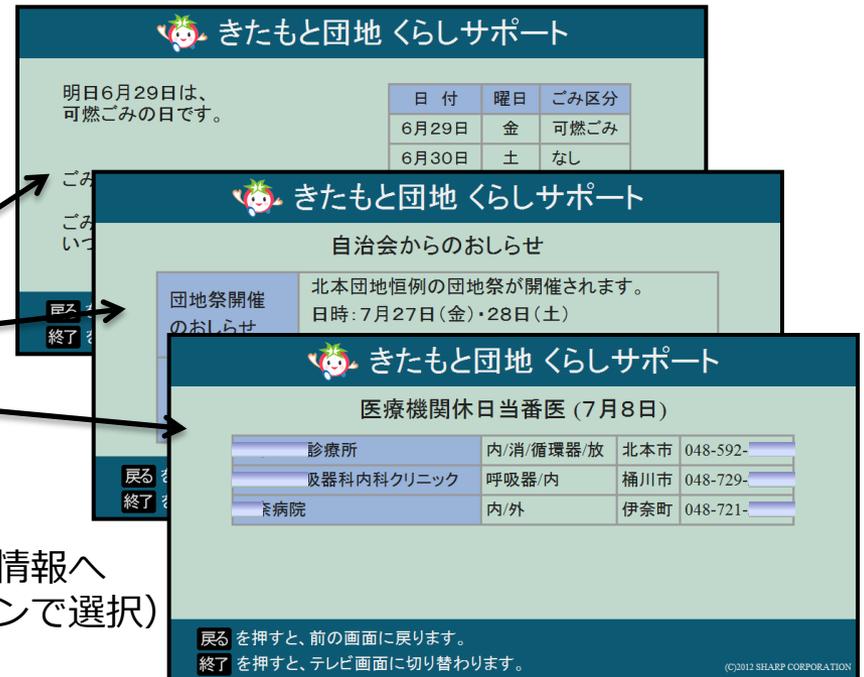
体調アンケート画面
(電源ON時に表示)

テレビ電源
ONで自動
表示

体調アン
ケート回答
(リモコン
で選択)



自治体情報画面
(体調アンケート回答後、
電源ON時に表示)



詳細情報へ
(リモコンで選択)

④見守る側画面イメージ

見守られる側のテレビ利用状況一覧
(パソコンのブラウザからシャープのクラウドサーバーを閲覧)

見守り対象	「おでかけ」設定	テレビ使用状況			今日の体調アンケート回答状況
		7月25日	7月24日	7月23日	
1-5-	-	-	-	-	未回答
1-6-	-	●	●	●	ふつう (07:48回答)
2-3-	-	●	●	●	ふつう (07:46回答)
2-7-	-	●	●	-	ふつう (07:01回答)
2-13-	-	-	-	-	未回答
2-18-	-	●	●	●	ふつう (07:20回答)
3-1-	-	-	-	-	未回答
3-2-	-	●	●	-	ふつう (06:31回答)
3-3-	-	●	●	●	よい (08:28回答)
3-4-	-	●	●	●	よい (05:39回答)
3-5-	-	●	●	●	ふつう (03:04回答)
3-5-	-	-	-	-	未回答
3-7-	-	●	●	●	よい (06:22回答)
3-11-	-	●	●	●	
3-16-	-	●	●	●	
3-17-	-	●	●	●	
4-1-	-	●	●	●	



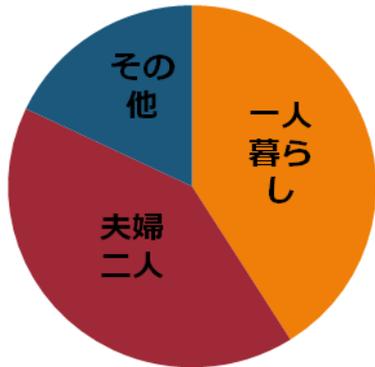
見守られる側のテレビ利用状況 (各世帯の詳細)

日付	未明 (0時から5時)	朝 (5時から10時)	昼 (10時から17時)	夜 (17時から24時)	体調アンケート回答状況
7/25(水)	●	●	-		ふつう (03:04回答)
7/24(火)	-	●	-	●	ふつう (05:47回答)
7/23(月)	-	●	-	●	ふつう (05:25回答)
7/22(日)	●	●	-	●	ふつう (03:51回答)
7/21(土)	-	●	-	●	ふつう (05:16回答)
7/20(金)	-	●	-	●	ふつう (05:16回答)
7/19(木)	-	●	-	-	ふつう (05:18回答)
7/18(水)	-	-	●	●	よい (16:08回答)

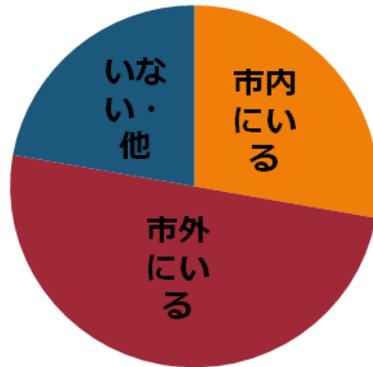
実験参加者の行動

(事前アンケートでの回答)

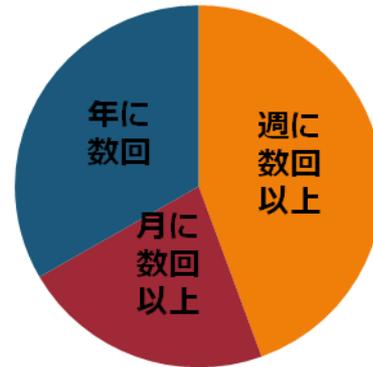
家族構成



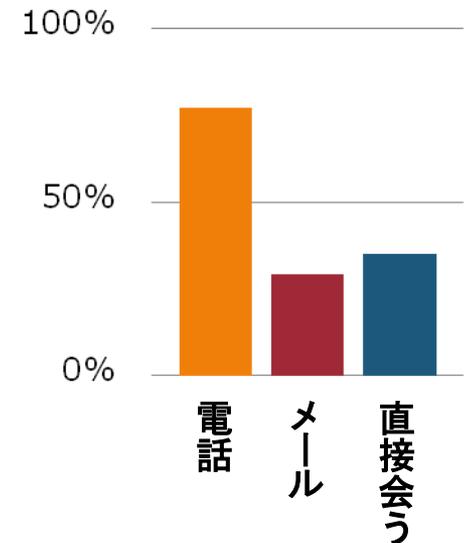
よく連絡をとる家族



家族と連絡する頻度



家族と連絡する手段



【その他】

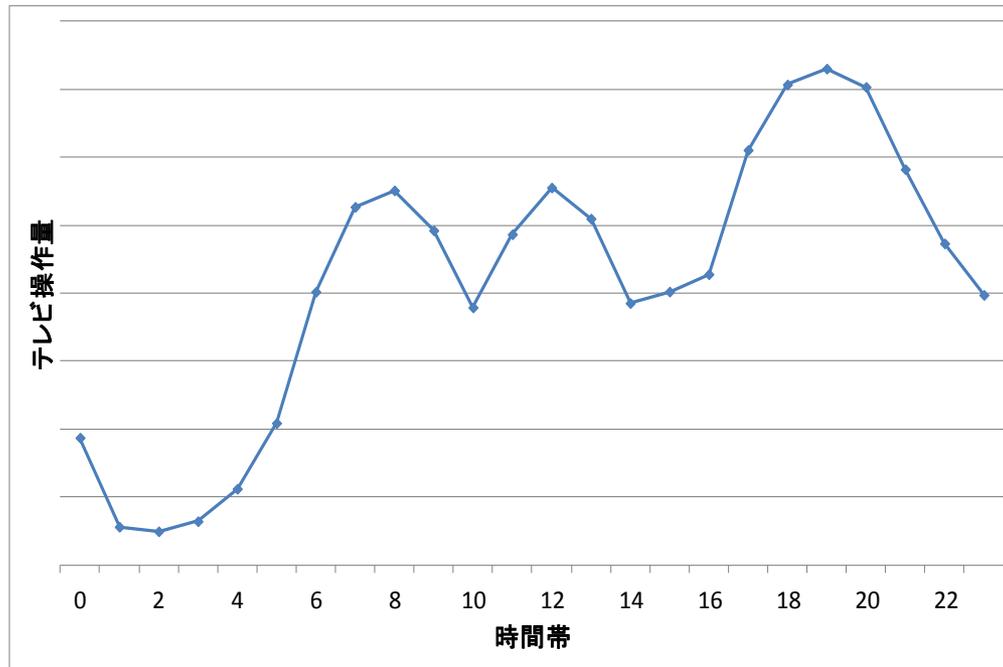
- 連絡をとる家族について
 - ✓ 8割がお子様
- 近所との関わり
 - ✓ 近所の方とはあまり会話をしない方が1割ほど

見守りテレビ利用結果

①視聴状況

- ほぼ日常的な形でテレビを利用頂いた。なお、各世帯で利用の仕方は大きく異なる。
→例えば朝・晩だけテレビを見る方、ほぼ一日中つけっ放しの方など様々。
- 各世帯でばらつきがあるため、「3日間テレビ利用がないお宅には安否確認する」というルールで運用（実際の安否確認の回数、内容については本実験の目的外）。

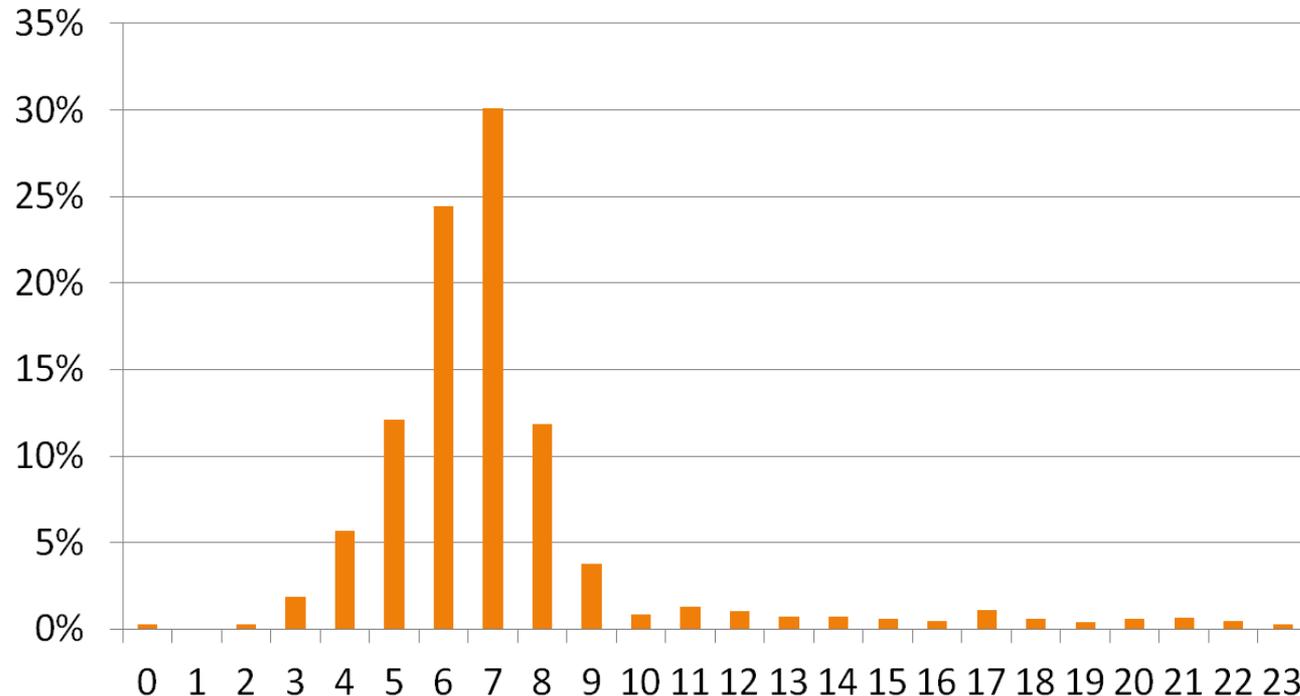
平均テレビ操作量（時間帯別）



見守りテレビ利用結果

②体調アンケート回答状況（時間帯別の回答数）

- ・早い方は3時台から、大半の方が7時台までにテレビの操作を開始



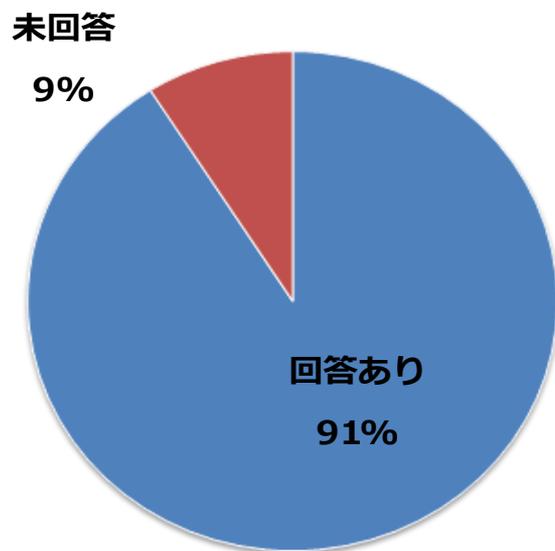
見守りテレビ利用結果

③体調アンケート

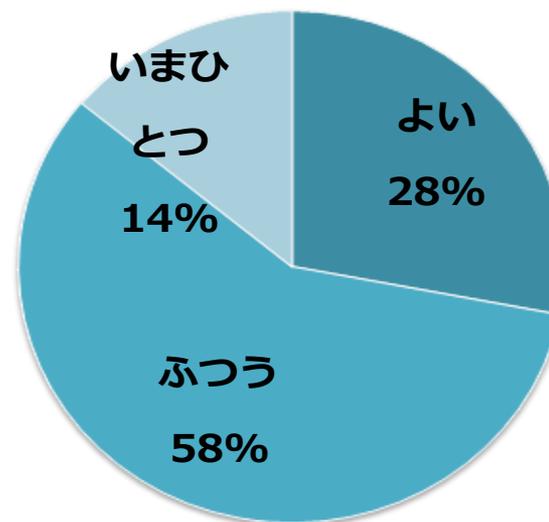
- ・ 9割以上の方が毎日回答。
- ・ 電源ON時に見守りテレビ画面が表示されることへの抵抗感は少ない。

※なお、アンケート回答によってシステムの挙動を変えたり、見守り側から声かけを行う等の活動はしなかった。

回答率



回答内容

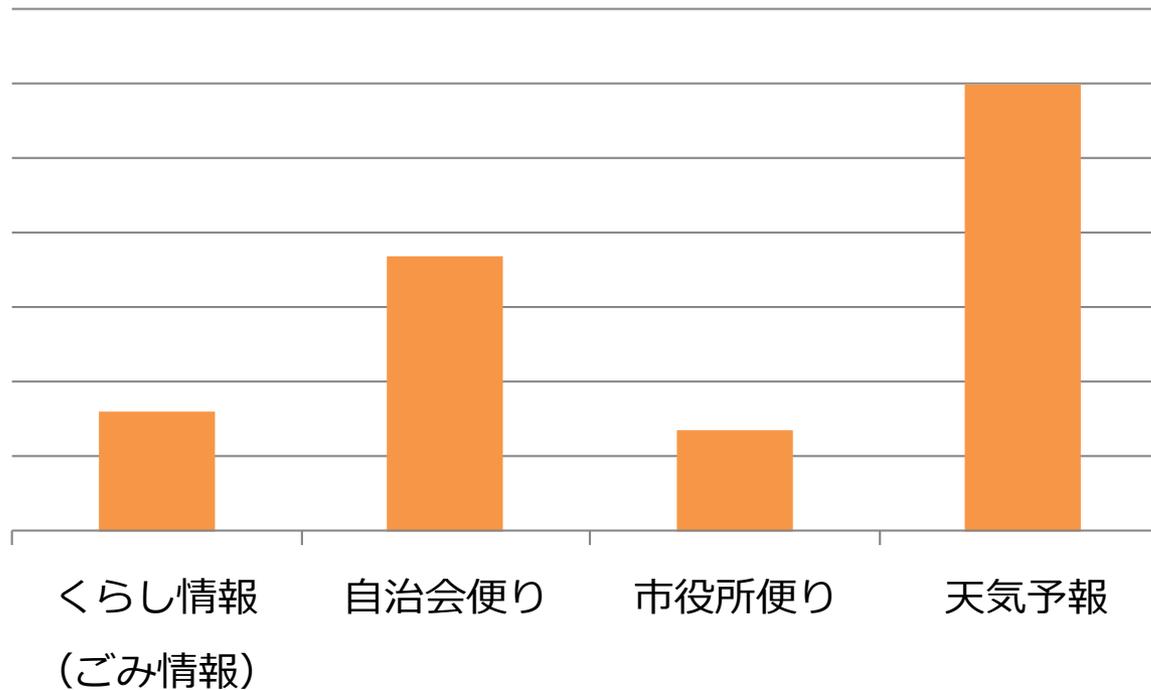


見守りテレビ利用結果

④くらしサポート利用状況

- ・天気予報のみ毎日内容が変わるため、確認頻度が高い。

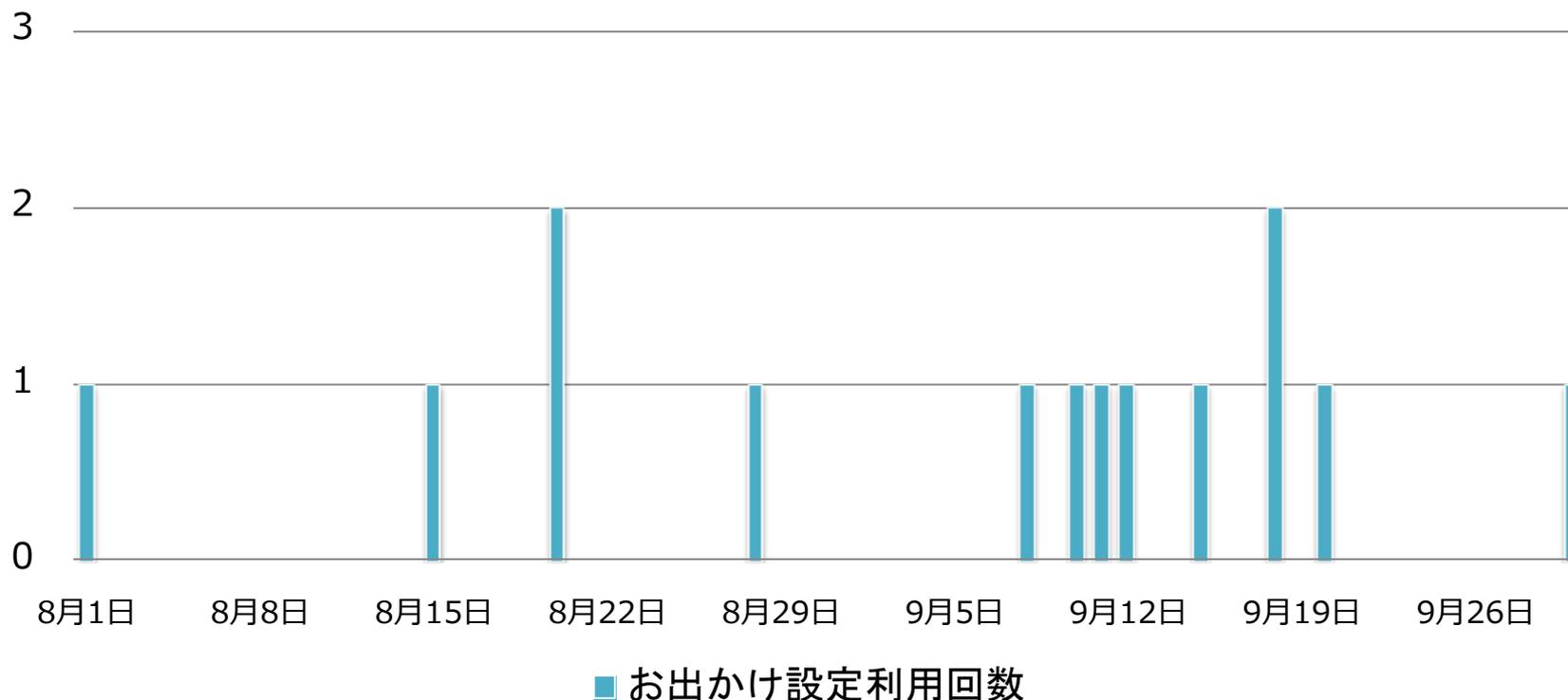
くらしサポート詳細画面の利用割合



見守りテレビ利用結果

⑤おでかけ設定利用状況

- ・慣れるにつれ、この機能についても利用が定着した。



※おでかけ設定

一定期間、外出(旅行等)で不在にする場合に設定。

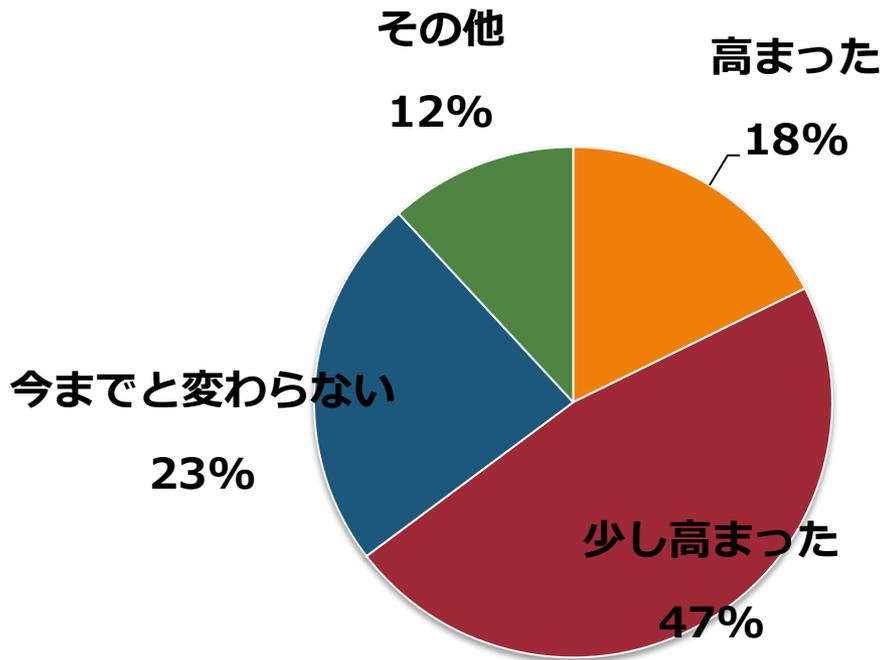
見守られる側テレビ画面で設定し、見守る側PC画面上で設定状況を確認できる。

実験終了後の被験者アンケート

※公開ディスカッションを行い、集計したデータ

アンケート集計結果

(Q) 見守りテレビがあることで、安心感は高まりましたか？



高まった

- ・見守ってくれていると安心
- ・体調アンケートに回答することで、自分の体調を気にするようになった

少し高まった

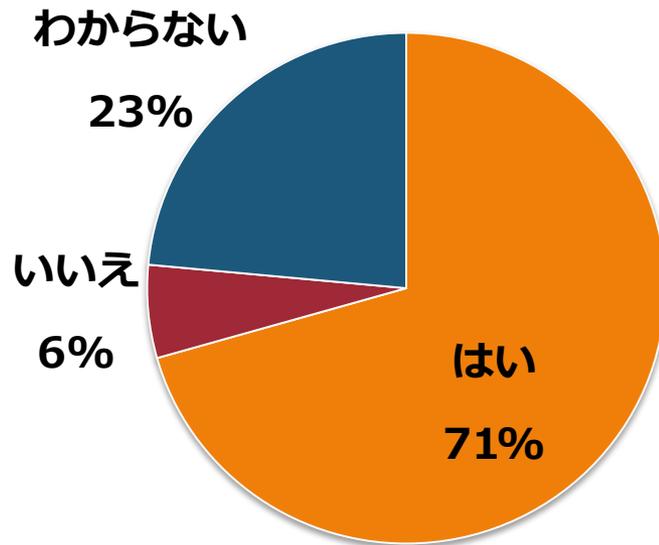
- ・見守る側から反応がないのが微妙
- ・シグナルを受けてどのような対応が出来るか、具体的な物がない
- ・監視されている気もする

今までと変わらない

- ・毎日携帯で連絡をとっているので特に変わらない
- ・一人暮らしではないので
- ・今は、比較的元気なので必要ない

アンケート集計結果

(Q) 利用状況、アンケート回答状況に応じて連絡をもらえるように依頼する機能は必要ですか？



はい

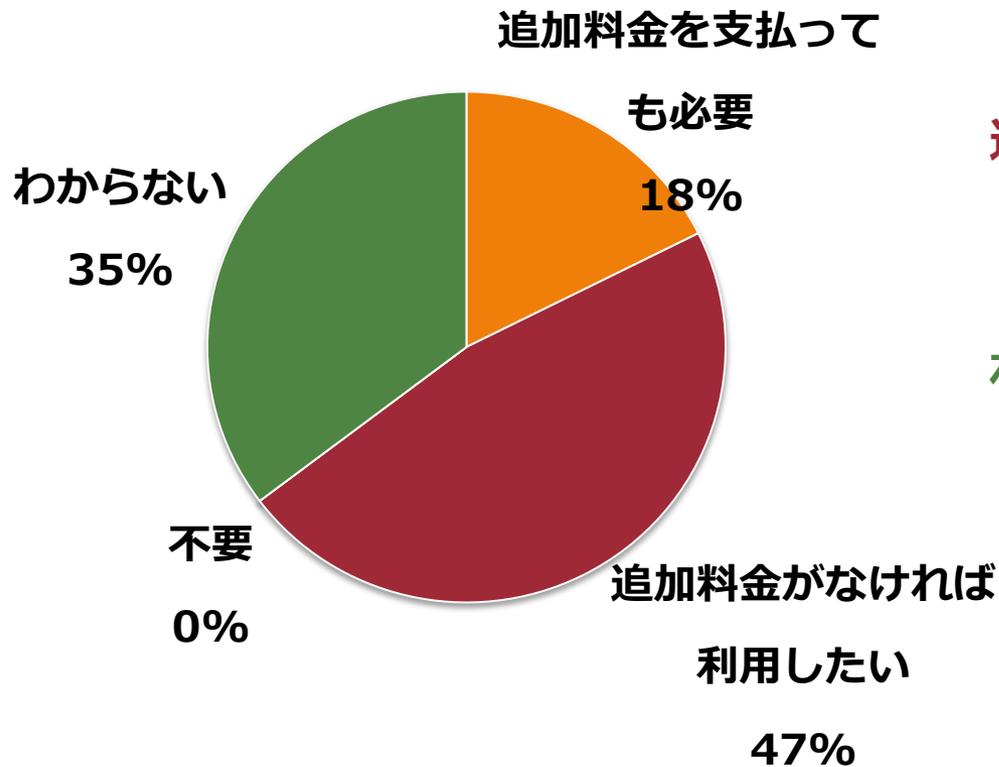
- ・「体調がいまひとつ」のときに折り返し連絡がほしい
- ・何か困ったことがあったときに折り返し連絡がほしい
- ・重いものを動かすときに手伝ってもらう、などは便利そう

わからない

- ・ぴんとこない

アンケート集計結果

(Q) 見守り機能に加え、緊急時の通報機能は必要と感じますか？



追加料金がなければ利用したい

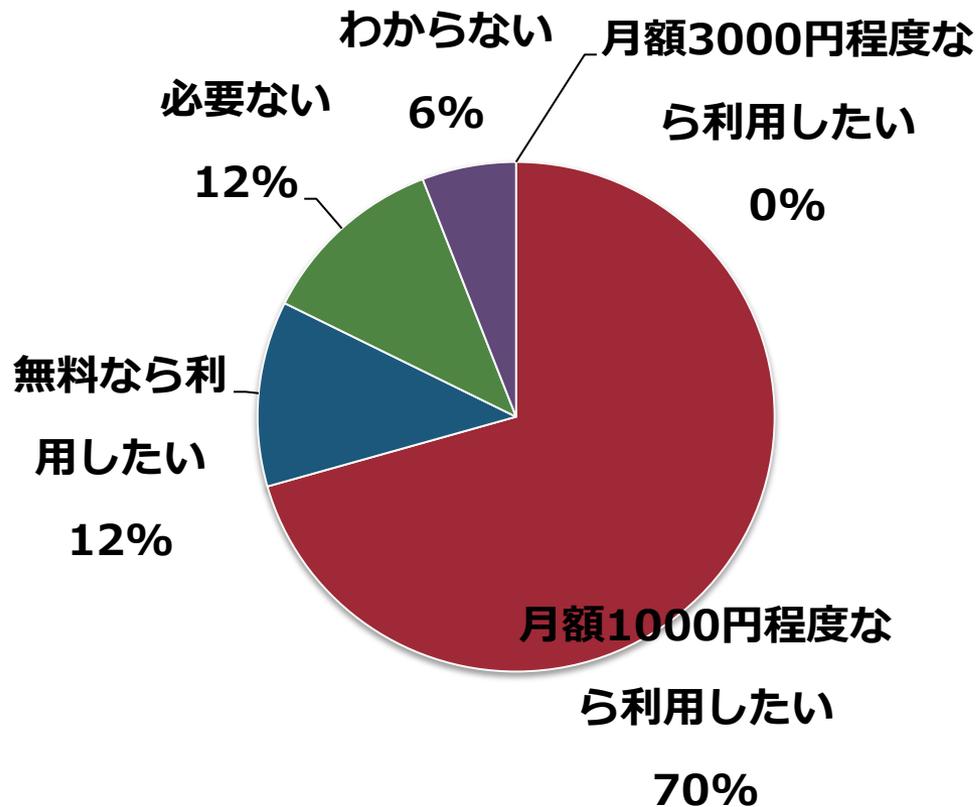
- ・ 緊急時は身内へ連絡が届くのがよいと思う

わからない

- ・ いざというときのためにはある方がよい気もする

アンケート集計結果

(Q) 見守りテレビがサービス提供されたら導入したいですか？



月額1000円程度なら利用したい

- ・1000円程度なら妥当、許容範囲
- ・安心を買ったつもりになれる金額
- ・無料では、意識を持って、利用しなくなりそう
- ・対象利用者の経済状況も加味しなければならない

無料なら利用したい

- ・今は健康なので不要
- ・あまり必要性を感じなかった

必要ない

- ・見守れてる感覚が少ない

おわりに

- テレビを利用した高齢者見守りサービスについて、実験参加者、北本団地自治会の皆様のご協力を得て、その効果検証を行うことができた。その結果、
 - ①安心感が高まった、と65%の方が回答。
 - ②サービス料を支払っても使いたい、と70%の方が回答。高齢者見守りサービスの要望が高いことをあらためて実感した。
- 実証実験、アンケート、意見交換会を通して頂いたご意見を基に、より便利で簡単に利用頂けるサービスの開発、機能の改善や拡張に取り組んで参ります。

本件に関するお問い合わせ先：

埼玉県北本市 高齢介護課

シャープ(株) 経営戦略本部 広報室

研究開発本部 クラウド技術開発センター スマートクラウド事業推進室