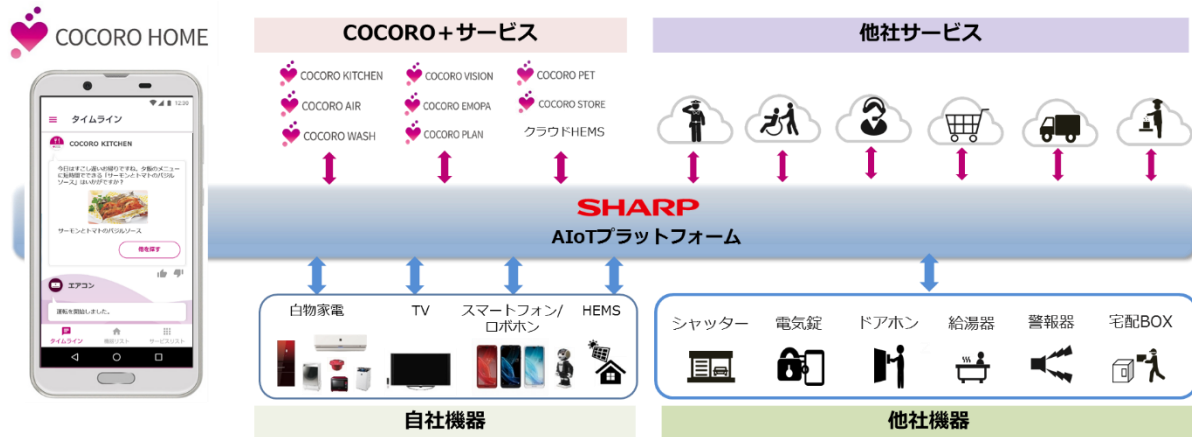


AIoT家電が、「COCORO+」サービスや暮らしに役立つ他社サービスと連携する

新スマートホームサービス「COCORO HOME」を開始



シャープは、“人に寄り添うIoT=AIoT(AI×IoT)”を事業ビジョンの一つに掲げ、クラウドと接続したAIoT家電が、お客様の好みや習慣を学習して、最適な運転やアドバイスをしてくれる生活サービス「COCORO+」を拡充してまいりました。

このたび、女性就業率の上昇や少子高齢化の進展といった社会背景を受け、各種「COCORO+」サービスを互いに連携させ、さらには暮らしに役立つ他社サービスとも連携する、新スマートホームサービス「COCORO HOME」を開始します。

また、当社の新スマートホームサービス「COCORO HOME」のプラットフォームを開放し、セコム株式会社、KDDI株式会社、関西電力株式会社をはじめ、他社との連携を積極的に進めることにより、留守宅の子どもや離れて暮らす家族の見守り、食材の宅配、家事代行、家電メンテナンスなどの生活サービスを順次開始・拡充し、快適でココロつながるスマートライフを提案してまいります。

提供サービス名	対応端末	提供方法	提供開始日
COCORO HOME	AIoT家電／スマートフォン (Android™/iOS※1)	スマートフォンアプリ： 無償ダウンロード	2019年5月24日

■ 主な特長

1. 各種「COCORO+」サービスや機器の利用データから、お客様の習慣を学習し、スマートフォン用アプリ「COCORO HOME」がシーンに合った複数機器の一括操作を提案(今秋サービス開始予定)
2. お客様の好みや習慣を学習し、家電とアプリが連携して、料理メニューなどの状況に最適なサービスをお知らせ
3. 他社との連携により、家事支援や家族の見守りなど暮らしに役立つスマートホームサービスを順次開始・拡充(今秋サービス開始予定)

※1 iOS対応アプリケーションは今夏サービス開始予定。

■ 主な特長

1. 各種「COCORO+」サービスや機器の利用データから、お客様の習慣を学習し、スマートフォン用アプリ「COCORO HOME」がシーンに合った複数機器の一括操作を提案(今秋サービス開始予定)

朝出かける時にいつも、「テレビ・エアコンを消して、シャッターを閉じる」などの決まった家電操作をしていると、家電の利用データを通じて「COCORO HOME」が学習し、一括操作の登録を誘導してくれます。一度登録すると、次回からは1クリックで簡単に一連の操作をまとめて行うことができます。



「COCORO+」は、家電製品やIT機器に「ココロ」をプラスし、単なる道具からパートナーに変えていくサービスです。音声対話による献立相談や、新たなレシピの追加・検索など、毎日の料理が便利で快適になるサービス「COCORO KITCHEN」、人工知能が天気や気候、好みに合わせてエアコンや空気清浄機をコントロールしてくれる「COCORO AIR」などさまざまなサービスを展開し、各サービスに対応した商品は10カテゴリー272機種以上に拡大しています。(2019年5月20日現在)

2. お客様の好みや習慣を学習し、家電とアプリが連携して、料理メニューなどの状況に最適なサービスをお知らせ

ウォーターオーブン「ヘルシオ」や水なし自動調理鍋「ヘルシオ ホットクック」の普段の調理履歴からお客様の好みや習慣を学習し、好みの食材を使ったメニューや、将来的にはスーパー特売情報などの耳寄り情報を、家事の最中に近くの冷蔵庫が音声でお知らせします。さらに、「COCORO HOME」アプリには、家電製品の運転状況や、お知らせした耳寄り情報がタイムライン形式で投稿されるので、通勤中の電車内での隙間時間に詳細内容を確認いただけます。

キッチンにいる時に…

冷蔵庫などが耳寄りサービスを教えてくれる



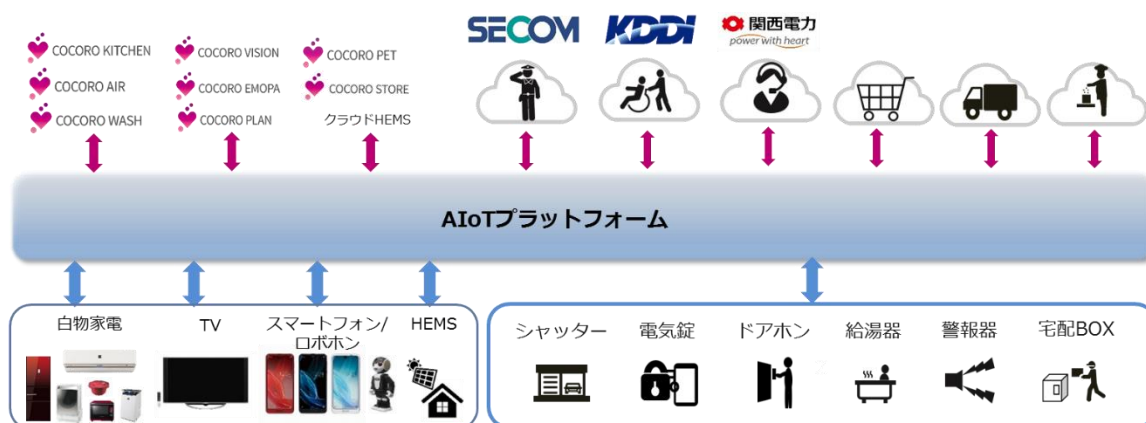
移動中などの隙間時間に…



3. 他社との連携により、家事支援や家族の見守りなど暮らしに役立つスマートホームサービスを 順次開始・拡充(今秋サービス開始予定)

当社の新スマートホームサービス「COCORO HOME」のプラットフォームを開放し、自社のAIoT家電はもちろん、他社の住設機器などとの連携を進めて、つながる機器を拡充してまいります。また、これらの機器データと、セコム株式会社、KDDI株式会社、関西電力株式会社など、他社のサービスとを連携させた新たなスマートホームサービスの提供開始に向けて、順次取り組みを進めてまいります。

例えば、留守宅の子どもや離れて暮らす家族の見守り、食材などの宅配、家事代行や家電メンテナンスなど、家事負担の軽減、家族との豊かな時間やコミュニケーションの創出に寄与するさまざまなサービスを展開してまいります。



■ スマートフォンアプリ

【主要画面】



■ 仕 様

名 称	COCORO HOME	
提 供 方 法	ダウンロード(無償)	
対 応 O S	Android OS/iOS※ ²	
主 な 画 面 と 機 能	タイムライン	家電製品の運転状況やおすすめサービスを時系列で表示
	機 器 リ ス ト	登録機器の管理／運転状況の一覧／ 個別機器の簡単操作※ ³ ／複数機器の一括操作※ ³ ／ サポート情報表示(メンテナンスアドバイス・チャットボット※ ⁴)
	サービスリスト	家電とつながるサービスの一覧/サービスの入会・インストール誘導

※² iOS対応アプリケーションは今夏サービス開始予定。

※³ 今秋サービス開始予定。

※⁴ 今夏サービス開始予定。以降、対応機器を順次拡充予定。

- 「AIoT」は、AI(人工知能)とIoT(モノのインターネット)を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョンです。「AIoT」はシャープ株式会社の登録商標です。
- クラウドサービス「COCORO KITCHEN」や音声発話機能のご利用には、無線LAN接続、およびプッシュボタン方式の無線LANアクセスポイント機器が必要です。
- クラウドの発話内容や画面は説明用のものであり、実際とは異なる場合があります。
- Androidは、Google LLC の商標です。
- iOSの商標は、Ciscoの米国およびその他の国のライセンスにもとづき使用されています。

本アプリに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。
<https://cocoroplus.jp.sharp/home/>