

ビジネスチャット、音声／ビデオ会議がシームレスに融合した新ビジネスツール
 リンク ビズ
ビジネスコミュニケーションサービス『LINC Biz』の提供を開始



LINC Biz 公式サイト(<https://getlincbiz.jp>)

シャープの子会社である株式会社AIoTクラウドは、独自のAIoTプラットフォームを活用したクラウドソリューションサービスの第1弾として、ビジネスチャット、音声／ビデオ会議機能を搭載し、2つの機能をシームレスに利用できるビジネスコミュニケーションサービス『LINC Biz』の提供を開始します。

労働人口の減少や多様な働き方(テレワークなど)が進展する中、政府が掲げる働き方改革の実現を目指し、様々な分野で業務の効率化に向けた取り組みが提案されています。特に、業務コミュニケーションの活性化や迅速な意思決定のため、最新のITシステム導入に積極的な企業は、年々増加しており、今後、ビジネスチャット関連市場の急速な拡大が予測されます。

本サービスは、ビジネスチャット機能を中心に業務の大幅な効率化が図れるビジネスコミュニケーションツールです。手軽にビジネスチャットや音声／ビデオ会議が行えることで迅速なコミュニケーションを実現するほか、ビジネスチャットでやり取りした資料を音声／ビデオ会議にスムーズに利用できるなど、シームレスな連携が可能で、主に中小企業やスタートアップ企業を対象に、働き方改革・業務コミュニケーションの革新をサポートするサービスとして提案します。

サービス名	利用形態	提供価格	提供開始日
ビジネスコミュニケーションサービス『LINC Biz』	<ul style="list-style-type: none"> Webブラウザ モバイルアプリケーション(Android/iOS) PCアプリケーション※1 	無料※2	2019年11月28日

※1 2020年1月中旬以降、提供開始予定。
 ※2 2020年1月中旬以降、別途有料プランを提供開始予定。

■ 主な特長

1. ビジネスチャット機能に加え、資料共有や音声／ビデオ会議が可能なビジネスパッケージ
2. ビジネスチャットと音声／ビデオ会議のシームレスな連携を実現
3. 導入企業の要望に応じ、ビジネスチャットをベースにした拡張機能の提供が可能(受注対応)

【 お客様お問い合わせ先 】 LINC Biz 公式サイト(<https://getlincbiz.jp>)

■ 主な特長

1. ビジネスチャット機能に加え、資料共有や音声／ビデオ会議が可能なビジネスパッケージ

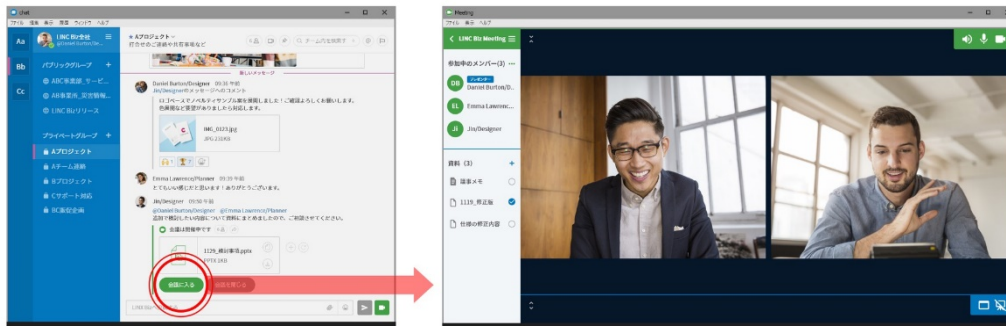
ビジネスチャット機能では、テキストでのメッセージのやりとりに加え、各種情報(資料・静止画・動画など)をドラッグ&ドロップの簡単操作で手軽に共有できるので、業務コミュニケーションの活性化や迅速な意思決定に貢献します。

本サービスは、主にITツール導入へのハードルが高く、業務コミュニケーションに課題を感じている中小企業やスタートアップ企業の開発部門などを対象として、小グループでのコミュニケーション手段として活用できる無料プランを開始します。(2020年1月中旬以降、別途有料プランを提供開始予定)

2. ビジネスチャットと音声／ビデオ会議のシームレスな連携を実現

チャットからワンクリックで音声／ビデオ会議へ

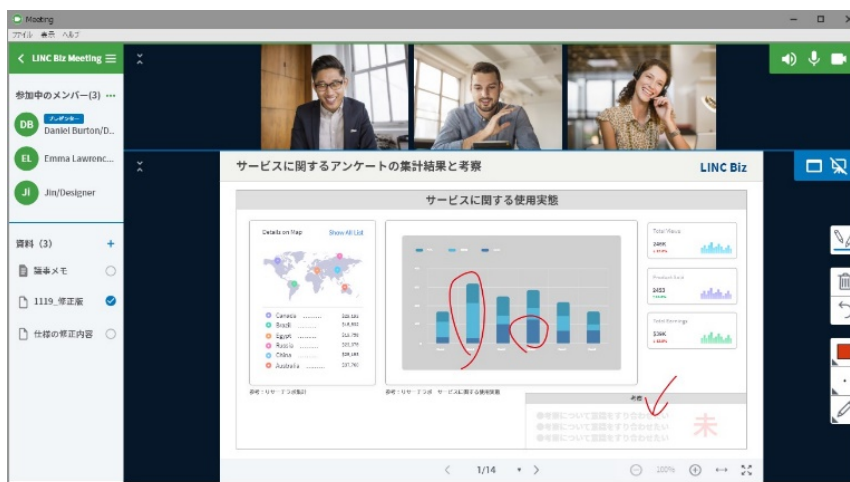
ビジネスチャットでの議論から、必要に応じワンクリックで音声／ビデオ会議に移行できます。ビジネスチャットを通じ、会議の案内者が参加者へ案内メッセージを発信、参加者は受信した会議案内のメッセージをクリックするだけで、音声／ビデオ会議を開始できます。



「会議に入る」をクリックするだけで、音声／ビデオ会議へ移行

資料を共有しながら音声／ビデオ会議が可能

ビジネスチャット上で共有している資料を、音声／ビデオ会議上でも使用しながら議論を進めることができます。また、ホワイトボード機能を備えているので、会議の参加者はペン機能やテキスト入力機能を使い、各自の端末からメモやアイデアを自由に書き込みます。会議終了後には、参加者が追記した資料を再びビジネスチャット上でメンバーに共有できます。



参加者は画面上で共有された資料に自由に書き込みが可能

ゲスト招待機能(音声／ビデオ会議)

本サービスを導入していない取引先や協力企業などとの打合せでも、一時的に音声／ビデオ会議を利用できます。打合せ相手が遠方にいたり、複数拠点に分かれていたりしても、導入企業から通知されたURLにアクセスするだけで、Webブラウザから音声／ビデオ会議に参加できます。資料の共有や書き込みなども、通常サービスと同様に利用することが可能です。

3. 導入企業の要望に応じ、ビジネスチャットをベースにした拡張機能の提供が可能(受注対応)

本サービスのビジネスチャット機能や各企業内のITシステム、外部のクラウドサービスと連携させることで、個別の業務に応じた効率的な拡張機能を実現します。

拡張機能の提供により実現するサービス例

1) 販売員やフィールドサポートとの情報共有、管理

チャットによる手軽なやりとりで、複数の現場との情報共有を短時間で行うことができ、共有漏れや伝達ミスを防ぐことができます。位置情報管理システムやスケジューラーと連携すれば、現場スタッフの見える化を実現し、最適な現場作業のスケジューリングが可能となります。

2) 報告書の作成や集計

報告管理の仕組みと連動させることで、チャット上で報告書の作成が完了します。移動中でもスマートフォンからの入力ですぐに報告書を作成できるほか、提出状況を管理し、未提出者には自動で警告します。

3) 「FAQ チャットボット」による問合せ業務

申請や事務手続きなど、社内によくある質問をチャットで送信すれば、自動で回答する「FAQ チャットボット」といった仕組みを構築できます。

■ その他の特長

- ・ 当社の国内データセンターを活用し、セキュリティ対策も考慮した環境を提供
- ・ 各種利用形態(Webブラウザ／モバイルアプリケーション)で利用可能



PCでの表示イメージ



スマートフォンでの表示イメージ

■ 仕 様

サ ー ビ ス 名 称		LINC Biz
提 供 方 法		クラウドサービス(SaaS)
利 用 形 態	対 応 W e b ブ ラ ウ ザ	Google Chrome / Firefox / Safari / Microsoft Edge
	モバイルアプリケーション	Android / iOS
	P C ア プ リ ケ ー シ ョ ン	2020年1月中旬以降、提供開始予定
ビ ジ ネ ス チ ャ ッ ト	チ ャ ン ネ ル	<ul style="list-style-type: none"> ・メッセージ投稿(テキスト、絵文字、ファイル) ・投稿内容の編集/削除(自身の投稿のみ) ・チャンネルからの脱退 ・チャンネルへのメンバー追加 ・チャンネルの管理(削除、名前変更)
	ダイレクトメッセージ(DM)	<ul style="list-style-type: none"> ・メッセージ投稿(テキスト、絵文字、ファイル) ・投稿内容の編集/削除(自身の投稿のみ)
	検 索	<ul style="list-style-type: none"> ・キーワード入力 ・条件指定(投稿者、チャンネル、日時など)
	通 知	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル、PCに通知可能 ・チャンネル毎の通知/非通知設定 ・宛先による通知/非通知設定
音 声 / ビ デ オ 会 議	会 議 開 催 / 参 加	<ul style="list-style-type: none"> ・チャンネル/DMにビデオ会議の案内メッセージを投稿 ・メンバーは、会議案内をクリックして参加
	資 料 共 有	<ul style="list-style-type: none"> ・PDFファイルの会議資料共有 ・ホワイトボード機能(資料への書き込み) ・会議中のコメント付きファイルの生成、共有 ・PCデスクトップの共有 ・PCアプリケーションの共有
	ゲ ス ト 機 能	<ul style="list-style-type: none"> ・会議への招待メールの発行 ・参加者の強制退場

- 「AIoT」は、AI(人工知能)とIOT(モノのインターネット化)を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョンです。「AIoT」は、シャープ株式会社の商標です。
- Android、Google Chromeは、Google LLC の商標です。
- iOSの商標は、Ciscoの米国およびその他の国のライセンスにもとづき使用されています。
- Windows、Microsoft Edgeは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Firefoxは、Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。