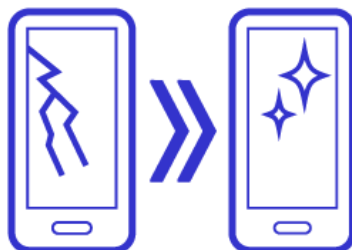


故障・水没・盗難・紛失などのトラブルを補償

SIMフリースマートフォン「AQUOS」向け 「モバイル補償パック」サービスの提供を開始



シャープは、SIMフリーのスマートフォン「AQUOS」をお使いのお客様を対象に、「モバイル補償パック」サービスの提供を本日より開始します。

「モバイル補償パック」は、故障や水没、盗難、紛失など、スマートフォンの思わぬトラブルを補償するサービスです。万が一のトラブル発生時は、同じ機種 of スマートフォン^{※1}と交換します。最短で即日^{※2}発送します。また、故障の場合は、ご要望に応じて預かり修理することも可能です。本サービスのご利用は、月々の利用料に加え、交換または修理時に、機種毎に設定された負担金のお支払いが必要です。ただし、サービス加入期間中に自然故障した場合は、メーカー保証期間（1年間）を超えても、負担金なしで修理することが可能です。

本サービスは、スマートフォンの購入日から1か月以内の期間に、ご加入^{※3}いただけます。当社のECサイト「COCORO STORE」にて、加入手続きのほか、交換や修理の申し込み^{※4}も簡単に行えます。

当社は、サービス内容はもとより、対象機種の拡充を図り、スマートフォン「AQUOS」をさらに安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

サービス名	パック名	対象機種 *順次、追加予定		月額利用料 (税込)	負担金 ^{※5} (税込)	開始日
		ブランド名	形名			
モバイル 補償パック	パックS	AQUOS sense4	SH-M15	385円/台	5,500円/回	2020年 12月22日
		AQUOS sense3	SH-M12			
	パックM	AQUOS sense4 plus	SH-M16	495円/台	7,700円/回	
		AQUOS sense3 plus	SH-M11			
パックL	AQUOS zero2	SH-M13	660円/台	9,900円/回		

■ 主な特長

- 故障・水没・盗難・紛失など、スマートフォンの思わぬトラブルを補償
- 交換機は最短で即日発送。自然故障に限りメーカー保証期間（1年間）を超えても負担金不要で修理可能
- 購入日から1か月以内の期間に、サービスへの加入が可能

※1 リファーマッシュ端末（新品同様に修理した端末）です。在庫状況により別の機種になる場合もあります。

※2 お申し込み時刻や在庫状況などにより翌日以降の発送となる場合もあります。

※3 レシートや領収書など、購入日がわかる資料のご提示が必要です。中古品は対象外です。お申し込み後、当社にて審査したのちにご契約となります。

※4 交換や修理は、お電話でもお申し込みいただけます。

※5 交換または修理時（自然故障を除く）にご負担いただく料金です。年2回までご利用いただけます。3回目以降は、実費をお支払いいただきます。

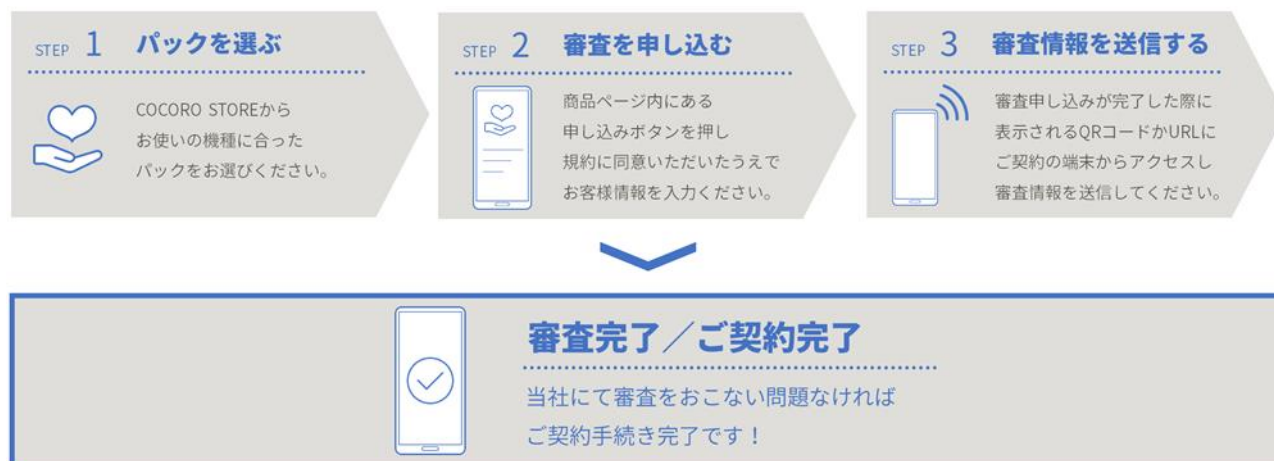
●「AQUOS」は、シャープ株式会社の登録商標または商標です。

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/>

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 <http://k-tai.sharp.co.jp/support/other/mobilehoshopack/>

■ ご加入の手順



当社のECサイト「COCORO STORE」にてお申し込みいただけます。

<https://cocorostore.jp.sharp/smartdevice>

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。

<http://k-tai.sharp.co.jp/support/other/mobilehoshopack/>