

「COCORO HOME※1」 アプリからECサイトへスムーズに連携

<ドラム式洗濯乾燥機> 洗剤・柔軟剤購入サービスの対応を開始



洗剤・柔軟剤購入サービスのイメージ

シャープは、スマートライフアプリ「COCORO HOME」をアップデートし、洗剤・柔軟剤購入サービスの対応を本日より開始します。

本サービスは、液体洗剤・柔軟剤自動投入機能を搭載したドラム式洗濯乾燥機<ES-W113/ES-WS13>の自動投入タンク内の残量と使用量を検知し、洗剤や柔軟剤が少なくなると「COCORO HOME」アプリのタイムラインや、洗濯機の音声でお知らせします。また、「COCORO HOME」アプリからECサイトへスムーズに接続できるので、必要に応じてすぐに購入することが可能です。重くてかさばる洗剤・柔軟剤を自宅で手軽に受け取れるだけでなく、買い忘れ防止をサポートします。当社は、AIoTでつながり進化する家電を通じて、お客様に便利で新しい生活を提案してまいります。

サービス内容	「洗剤・柔軟剤 都度購入」サービス	「洗剤・柔軟剤 自動再注文」サービス※2
注文のタイミング	ユーザーの任意（タンク残量少で通知）	自動的に再注文（キャンセル可）
検知する残量	自動投入タンク内の残量	前回購入した洗剤・柔軟剤の残量※3
購入洗剤・柔軟剤の選択	注文のたびに選択	事前に選択（変更可）
購入先サイト (2021年6月時点)	エディオンネットショップ、コジマネット、 Joshin webショップ、ソフマップ・ドットコム、 ビックカメラ.com、ヤマダウェブコム、 ヨドバシ・ドット・コム（50音順）	Amazon.co.jp (Amazon Dash Replenishment)
サービス開始日	2021年6月17日	
対象機種	ドラム式洗濯乾燥機<ES-W113/ES-WS13>※4	

- ※1 クラウドサービスや「COCORO HOME」、音声発話機能のご利用には、無線LAN接続、および無線LANアクセスポイント機器（別売り）が必要です。
- ※2 ご利用には、Amazonアカウントが必要です。
- ※3 自動再注文サービスで前回購入した洗剤・柔軟剤の分量から自動投入での使用量を差し引いて残量を計測します。前回購入したものは別に手持ちの洗剤・柔軟剤がある場合は、その分量も加算することができます。
- ※4 2021年6月17日現在。

- 「AIoT」は、AI（人工知能）とIoT（モノのインターネット）を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョンです。「AIoT」はシャープ株式会社の登録商標です。
- COCORO+（ココロプラス）ブランドマークおよびCOCORO HOMEはシャープ株式会社の登録商標です。
- Amazon、Alexa、Dashおよびこれらに関するすべての商標は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 お客様ご相談窓口 ☎ 0120-078-178

■ 概要

1. 自動投入タンク内の残量を検知し、少なくなったら通知。購入先の家電量販店ECサイトにスムーズに接続する「洗剤・柔軟剤 都度購入」サービス

自動投入タンク内の残量を検知して、「COCORO HOME」アプリのタイムラインや洗濯機からの音声で購入のタイミングをお知らせします。「COCORO HOME」アプリから購入先の家電量販店ECサイトにアクセスし、洗剤・柔軟剤を選んでスムーズに購入できます。また、タンク内の残量に関係なく、機器リストの「洗剤を購入する」ボタンからいつでも購入することができます。

タイムラインから購入

機器リストから購入



「COCORO HOME」アプリ

ECサイト

(イメージ図)

2. 自動投入の使用量から残量が少なくなったことを計測し、自動的に再注文できる「洗剤・柔軟剤 自動再注文」サービス

前回購入した洗剤・柔軟剤の分量^{※5}から自動投入の使用量を差し引いて残量を計測し、残量が少なくなった段階で自動的に再注文します。「COCORO HOME」アプリからAmazonの設定ページに簡単にアクセスすることができ、購入する洗剤・柔軟剤の選択などができます。このサービスはAmazonがAmazon Alexaを通じて提供する便利な自動再注文のサービス「Amazon Dash Replenishment」に対応しています。



※5 自動再注文サービスで前回購入したものは別に手持ちの洗剤・柔軟剤がある場合は、その分量も加算することができます。

● Amazon、Alexa、Dashおよびこれらに関するすべての商標は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。
<https://jp.sharp/sentaku/>