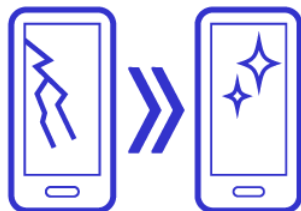


データを残したままの修理※¹や割引価格での電池交換※²ができ、
ご加入申し込み期間も購入日から1年以内に延長

SIMフリースマートフォン「AQUOS」向け補償サービス 「モバイル補償パック」のサービスを拡充



シャープは、SIMフリースマートフォン「AQUOS」向け補償サービス「モバイル補償パック」にご加入のお客様を対象に、「データ残しサービス※¹」および「電池交換 割引サービス※²」の2つのサービスを新たに開始します。また、これまでスマートフォン購入日から1か月以内としていた「モバイル補償パック」へのご加入申し込み期間を、本日より、購入日から1年以内に延長します。

「モバイル補償パック」は、故障や水没、盗難、紛失などスマートフォンの思わぬトラブルを補償するサービスです。今回新たに開始する「データ残しサービス」は、預かり修理サポート時に本体に保存されているデータや設定を残したまま修理、返却するサービスです。通常、修理の際はデータや設定を予め消去いただきますが、本サービスではデータや設定を残したまま修理するので、お客様はバックアップの復元や再度の初期設定が不要になります。

さらに、「電池交換 割引サービス」は、「モバイル補償パック」ご加入から1年が経過したお客様を対象に、電池消耗による電池交換を割引価格で提供します。これまで電池消耗による電池交換は「モバイル補償パック」の対象外（有償10,000～12,000円/回※³）でしたが、本サービスにより電池消耗の場合でも1回のみ割引価格（3,190円/回）にて交換することができます。

| サービス名 | 利用料（税込） | サービス開始日 |
|-------------|--------------|------------|
| データ残しサービス | 550円/回 | 2021年6月22日 |
| 電池交換 割引サービス | 3,190円（1回のみ） | 2021年6月22日 |

■ 主な特長

1. 預かり修理サポートの際に、本体に保存されているデータや設定を残したまま修理ができる「データ残しサービス」を開始
2. 電池消耗でも割引価格で電池交換が可能な「電池交換 割引サービス」を提供
3. 「モバイル補償パック」へのご加入申し込み期間をスマートフォン購入日から1年以内に延長

- ※¹ 本サービスは当社修理拠点にてデータや設定を残した状態で修理できると判断した場合（内部基板の交換が不要の場合）のみご利用可能です。データや設定を残せない場合は、本サービスに関する利用料はかかりません（修理後、データや設定は工場出荷状態でご返却します）。すでに「モバイル補償パック」にご加入のお客様は、ご契約の変更手続きなどは不要です。
- ※² 「モバイル補償パック」にすでにご加入のお客様は、ご契約の変更手続きなどは不要です。電池消耗による「電池交換 割引サービス」はご契約期間中に1回のみご利用可能です。2021年6月22日時点の対象機種では利用料は一律ですが、今後追加される機種によっては価格が異なる場合があります。
- ※³ 機種によって修理代が異なります。

●「AQUOS」は、シャープ株式会社の登録商標または商標です。

「モバイル補償パック」は当社のECサイト「COCORO STORE」にてお申込みいただけます。
<https://cocorostore.jp.sharp/smartdevice>

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。
<http://k-tai.sharp.co.jp/support/other/mobilehoshopack/>

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/>

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 <http://k-tai.sharp.co.jp/support/other/mobilehoshopack/>