

ロボホンが、運転開始・終了のアナウンスや洗剤不要の洗濯のしくみなどを紹介

洗剤レス・排水再利用のコインランドリー「wash+ PRIME」の 実証実験店舗にて ロボホンを活用した接客サービスを開始



株式会社wash-plus（本社：千葉県浦安市、代表取締役：高梨 健太郎）とシャープ株式会社（本社：大阪府堺市、代表取締役社長：野村 勝明）は、wash-plusが、本年4月中旬以降にオープンするコインランドリーの実証実験店舗「wash+ PRIME」猫実（ねこぞね）店にて、シャープのコミュニケーションロボット「RoBoHoN（ロボホン）」とタブレットを活用した接客サービスを開始します。

wash-plusは、洗剤を使わずアルカリイオン電解水のみで洗い上げる、環境や人へのやさしさを考えた洗剤レスのコインランドリー「wash+」を運営。全国に35店舗を展開しています。今般、洗剤レスに加え、洗濯に使用した水を特殊な装置で濾過し、排水を100%再利用する機能を付加した新しいスタイルのコインランドリー「wash+ PRIME」の実証実験店舗を、千葉県浦安市猫実にオープンします。

本実証実験店舗では、ロボホン2体とタブレット1台をランドリーの横に設置。1体のロボホンは4台の洗濯機と連動し、各洗濯機の運転開始や終了予定時刻のアナウンスに加え、終了時にはダンスパフォーマンスの接客サービスを行います。もう1体のロボホンはタブレットと連携。洗剤を使用せずに洗濯ができる「wash+」のしくみや、排水を濾過して再利用する特長など、お客様がタブレットから選択した項目について、ロボホンが音声で説明します。

無人営業でお客様との接点がつくりにくいコインランドリーでありながら、ロボットが接客し、楽しい雰囲気でおもてなしをすることで、お客様の店舗への理解や愛着を深めてまいります。拡大するコインランドリー市場において、wash-plusとシャープは、今後もロボホンやIoT技術を使った新たな接客スタイルを提案してまいります。

導入場所	サービス開始時期
コインランドリー「wash+ PRIME」猫実店 (千葉県浦安市猫実2-21-23)	2022年4月中旬以降

●「ロボホン」「Robohon」はシャープ株式会社の登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社wash-plus <https://www.wash-plus.jp/contact-us/>
シャープ株式会社 お客様ご相談窓口 biz-robohon@sharp.co.jp