

データの初期化をせずに、約60分<sup>※1</sup>で修理完了  
スマートフォンAQUOSの「店頭即時修理」サービスを  
ドコモショップルミネ池袋店で開始



シャープは、ドコモショップルミネ池袋店（東京都豊島区）に、「AQUOSリペアコーナー」を本年12月22日（金）にオープンし、NTTドコモ向けのスマートフォンAQUOSの「店頭即時修理」サービスを開始します。また、本日12月15日（金）より予約の受付を開始します。

一般的に、故障したスマートフォンの修理には数日から約2週間かかりますが、「AQUOSリペアコーナー」には専任スタッフを常駐させ、店頭ですぐに修理を行います。カメラの交換やディスプレイの修理など対象となる修理<sup>※2</sup>の場合、約60分で完了し、その場でお客様に返却します。修理には当社の純正部品を使用するため、安心の品質を提供します。

また、修理の際にデータの初期化<sup>※3</sup>をしないため、お客様の大事なデータを残したまま修理が可能です。NTTドコモが提供する「ケータイ補償サービス」または「smartあんしん補償」にご加入のお客様なら、上限5,500円（税込）<sup>※4</sup>のご負担で修理が可能です。

サービス名	提供場所	対象機種 <small>※2023年12月15日現在</small>	サービス開始日
店頭即時修理	ドコモショップ ルミネ池袋店 (東京都豊島区)	AQUOS R8 pro<SH-51D> AQUOS R8<SH-52D> AQUOS R7<SH-52C> AQUOS sense8<SH-54D> AQUOS sense7<SH-53C> AQUOS sense6<SH-54B> AQUOS sense5G<SH-53A> AQUOS sense4<SH-41A> AQUOS sense3<SH-02M>	2023年12月22日

■ 主な特長

1. 故障したスマートフォンを約60分で即時修理・即時返却
2. 修理には純正部品を使用するため安心の品質を提供
3. データを初期化せずに修理が可能

- ※1 混雑時や修理の内容によっては60分以上かかる場合があります。  
 ※2 ディスプレイ修理/外装部品（ケース）交換/内蔵電池交換/カメラ交換などが対象。基板修理が必要な故障は即時修理の対象外です。  
 ※3 故障内容によっては初期化が必要な場合がありますので予めデータのバックアップをお願いします。  
 ※4 お客様の月額負担額により、上限金額が異なります。「ケータイ補償サービス」、「smartあんしん補償」に未加入の場合は機種と故障内容に応じた修理代金がかかります。

●「AQUOS」は、シャープ株式会社の登録商標または商標です。

店頭即時修理サービスの利用については、以下のウェブサイトをご覧ください。  
<https://k-tai.sharp.co.jp/support/aquos-repair/docomo/index.html>