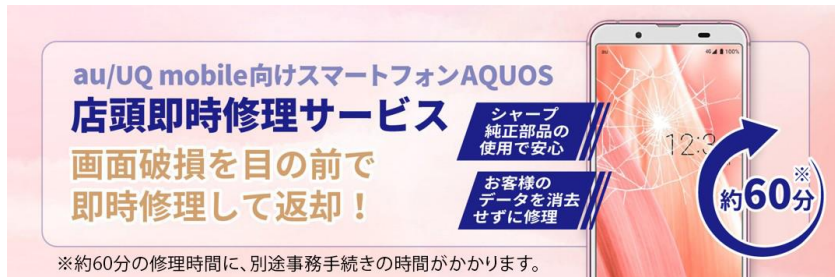


約60分^{*1}でディスプレイ破損修理が完了。データの初期化^{*2}が不要で修理後すぐに使える

「au Style IKEBUKURO」にてスマートフォンAQUOSの 店頭即時修理サービスが開始



シャープのauおよびUQ mobile向けスマートフォンAQUOSの店頭即時修理サービスが、KDDI株式会社の直営店「au Style IKEBUKURO」（東京都豊島区）内のリペアコーナーにおいて、本日2月29日に開始されました。

「au Style IKEBUKURO」のリペアコーナーでは、スマートフォンの故障原因として多いもののひとつであるディスプレイ破損を対象に、常駐する専任スタッフが店頭ですぐに修理を行います。預かり修理の場合は修理受付から返却まで10日間前後かかりますが、本サービスは約60分で修理が完了し、その場で返却します。また、当社の純正部品を使用した、品質の高い修理を提供します。

本サービスでは、修理の際にデータの初期化をしないため、お客様の大事なデータを残したまま修理が可能です。お客様から作業の様子が見えるオープンなカウンターで修理を行うため、大切なスマートフォンを安心して預けられます。さらに、初期設定やデータの移行作業が不要なので、修理後はすぐにお使いいただけます。KDDIが提供する「故障紛失サポート」にご加入のお客様なら、修理費用上限金額5,500円+利用料1,100円（税込）のご負担で修理が可能です。

シャープは、スマートフォンAQUOSの店頭即時修理サービスへの対応を通して、お客様のさらなる利便性向上に取り組みます。

サービス名	提供場所	対象機種	対象修理	開始日
店頭即時修理	au Style IKEBUKURO (東京都豊島区) *順次拡大予定です。	AQUOS sense5G<SHG03> AQUOS sense3 basic<SHV48> AQUOS sense3<SHV45> *順次拡大予定です。	ディスプレイ 破損	2024年 2月29日

■ 主な特長

1. スマートフォンAQUOSのディスプレイ破損を即時修理。約60分で修理が完了
2. 当社の純正部品を使用した品質の高い修理を提供
3. データを初期化せずに修理が可能。お客様から作業の様子が見えるオープンなカウンターで修理

※1 別途、事務手続きの時間がかかります。ご利用には事前のウェブ予約が必要です。故障内容によって店頭即時修理ができない場合、預かり修理または交換用携帯電話お届けサービスへの切り替えをご案内することがあります。

※2 店頭持ち込み前にお客様ご自身でデータのバックアップをお願いします。

●「AQUOS」は、シャープ株式会社の登録商標または商標です。

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。

【au】 <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/repair-android/>

【UQ mobile】 <https://www.uqwimax.jp/mobile/support/trouble/azukari/android/>

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/> (画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>)

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 KDDI 故障紛失サポートセンター 0120-925-919 (フリーコール)