

シャープとNTTデータがキャッシュレス決済分野で協業開始

さまざまなキャッシュレス決済を実現するCAFIS Arch^{*1}対応の新端末と遠隔管理システムを共同開発



左：キャッシュレス決済端末イメージ、右：キャッシュレス決済端末の利用イメージ

シャープ株式会社（本社：大阪府堺市、代表取締役社長 兼 CEO：吳柏勲、以下「シャープ」）と株式会社NTTデータ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：佐々木裕、以下「NTTデータ」）は、キャッシュレス決済分野で協業を開始します。第一弾として、CAFIS Arch対応の決済端末と遠隔管理システムを共同で開発し、2024年秋以降に提供開始します。

シャープは、長年にわたりお客様の生活に寄り添ったさまざまな家電製品やスマートフォン・モバイル機器などを創出するとともに、快適な使用や長期の安定した稼働を支えるサービスやソリューションを提供しています。NTTデータは、2,000社以上の加盟店、120社以上のクレジットカード会社を結ぶ日本最大級のキャッシュレス決済総合プラットフォームCAFISを有しており、全国で85万台以上にものぼる決済端末がプラットフォームに接続され日々利用されています。

今回開発するCAFIS Arch対応の決済端末は、端末を操作するスタッフ側と顧客側に分かれたセパレートタイプで、スタッフ側端末には、コンパクトなボディに6インチの大型ディスプレイを搭載。限られたスペースにも柔軟に設置できる上、高い視認性と快適な操作性を両立します。シャープがスマートフォン「AQUOS」の開発で培った基板設計やアンテナ設計などの通信技術に加え、タッチ操作に連動して振動するHaptics技術やのぞき見を抑制するベールビュー技術などを応用し、快適な決済処理を実現します。クレジットカードや電子マネー、QRコード支払いなど、さまざまな決済手段に対応するCAFIS Arch対応端末のラインアップに、両社の強みを生かした信頼性・機能性の高い端末が加わることで、より安心・高性能な端末を選択できるようになります。

保守メンテナンス面では、シャープがEMM（Enterprise Mobility Management）^{*2}の開発で培った端末の遠隔管理技術を応用し、複数の決済端末の稼働状況を、クラウドを介して一元管理できるシステムを新たに開発。決済端末の稼働状況をリモートで確認できることにより、トラブルの未然の防止や万一トラブルが発生した場合でも迅速な解決が可能になります。さらに、オプションにより、導入企業は各店舗の端末の状態を遠隔でモニタリングすることが可能になり、より安心して決済端末の運用が行えるようになります。

シャープとNTTデータは、決済端末の導入から保守メンテナンスまでワンストップでサポートし、シームレスで安心なキャッシュレス決済の運用に貢献します。両社は今後も、決済業務の効率化と安全・安心な運用に資するソリューションの創出を加速していきます。

本端末は、3月12日（火）～15日（金）に東京ビッグサイト（東京都江東区）で開催される流通情報システムの総合展「リテールテックJAPAN 2024」のシャープブース（東展示棟1ホール：RT1206）およびNTTデータブース（東展示棟1ホール：RT1204）にて参考出展します。

*1 株式会社NTTデータが運営するクラウド型決済サービス。対応する決済手段・サービスについては、こちらのWebサイト (https://www.nttdatasoft.com/jp/ja/lineup/cafis_arch/) をご確認ください。

*2 EMM（エンタープライズモビリティ管理）：企業が業務で使用するスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末を総合的に管理するツールのこと (https://k-tai.sharp.co.jp/business/linc_biz_emm/index.html)。

■ 主な特長

1. シャープの通信技術および端末の遠隔管理技術と、NTTデータのCAFISで培った豊富な決済サービス運用実績を融合した決済端末および遠隔管理システムを共同開発
2. 決済端末はシャープがスマートフォン「AQUOS」の開発で培った通信技術やHaptics技術、ベールビュー技術を応用し、快適な決済処理を実現
3. 遠隔で稼働状況をモニタリングできる端末管理システムにより、トラブル発生時の迅速な解決に貢献
4. 決済端末の導入から端末管理、保守メンテナンスまでワンストップで提供し、導入企業の円滑な業務運営に寄与

■ 両社の役割

シャープ	決済端末の企画・設計・開発・生産・品質管理 端末保守 商品改善
NTTデータ	決済端末の販売 キャッシュレス決済総合プラットフォームCAFIS Archの運用 端末の導入支援 端末の稼働状況のモニタリングとサポート サービス保守メンテナンス

■ 決済端末の主な仕様

スタッフ側端末	
サイズ	W94 × D161 × H87mm
質量	700g (暫定値)
表示部	6インチ TFT LCD カラー液晶／静電容量方式タッチパネル
OS	Android™ 12
外部インターフェース	USB Type-A/Type-C USB2.0 HS ポート数：3 (Type-A：1、Type-C：2)
無線LAN	○
Bluetooth®	○
顧客側端末	
サイズ	W117 × D82 × H49mm
質量	400g (暫定値)
表示部	4インチ TFT LCD カラー液晶／静電容量方式タッチパネル
外部インターフェース	USB Type-C USB2.0 HS ポート数：1
対応決済方式	磁気 (dualhead)、NFC、接触IC、カメラ

■ 端末管理システム

提供方法	クラウドサービス
サービス	利用環境・利用状況の照会 端末の設定状況やバックアップなどのメンテナンス 更新ファイル配信・更新状況の把握 Archセンタや導入店舗からのメッセージ通知 トラブル時の遠隔からの端末再起動等端末操作

- 開発につき、発売時に仕様やデザインが変更になる可能性があります。
- 「QRコード」は株式会社デンソーウエーブの登録商標です。
- Android およびその他のマークは、Google LLC の商標です。
- Bluetoothは、米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、シャープ株式会社はライセンスに基づき使用しています。
- 「ペールビュー」はシャープ株式会社の商標または登録商標です。

■ 本リリースに関するお問合せ先

◇シャープ株式会社

お客様：シャープ株式会社 コネクテッドソリューションズ事業統轄部
アドレス：payment_promotion@sharp.co.jp