

故障・紛失などのトラブルやフィッティング（調整）をサポートするサービスをリニューアル

「メディカルリスニングプラグ」向け『補聴器あんしんサービス』 および『リモートフィットサービス（追加30）』の提供を開始



メディカルリスニングプラグ<MH-L1-B>



サポートサービスイメージ

シャープは、耳あな型補聴器^{※1}「メディカルリスニングプラグ」<MH-L1-B/P>をお使いのお客様に向けたサポートサービスをリニューアルし、『補聴器あんしんサービス』ならびに『リモートフィットサービス（追加30）』として、明日6月4日よりCOCORO STOREにて提供を開始します。

メディカルリスニングプラグは、軽度・中等度難聴者向けの補聴器として2021年9月に発売しました。プロ^{※2}による遠隔でのフィッティングやアフターサービスを実現し、自宅にいながら聞こえ具合の調整ができると、ご好評いただいています。

今回新たに提供を開始する『補聴器あんしんサービス』は、メディカルリスニングプラグ購入から1カ月以内にご加入いただくことで故障や紛失、盗難などの思わぬトラブルをサポート。月額利用料に加え、トラブルの状況に応じた自己負担金をお支払いいただくことで、新品をお届けします。

『リモートフィットサービス（追加30）』は、ご購入いただくと30日間、何度でも遠隔フィッティングサポートによる聞こえ具合の調整が可能です。本体に付帯する90日間の無償フィッティング期間に加えてご利用いただくことで、期間延長ができるほか、時間の経過とともに聞こえ具合に変化が生じた場合など、調整が必要なタイミングでいつでもフィッティングサポートを受けていただけます。

サービス名	対象機種	利用料（税込）	自己負担金（非課税） ^{※3}	提供開始日
補聴器あんしんサービス	メディカルリスニングプラグ MH-L1-B/P	月額550円	自然故障：上限25,000円 過失故障：上限40,000円 紛失・盗難：40,000円	2024年6月4日
リモートフィットサービス（追加30）		3,300円	—	

■ 主な特長

- 『補聴器あんしんサービス』
故障や紛失、盗難などの思わぬトラブル発生時に新品をお届け
- 『リモートフィットサービス（追加30）』
30日間、何度でも遠隔フィッティングサポートによる聞こえ具合の調整が可能

※1 製造販売業者：株式会社ニューロシューティカルズ。医療機器認証番号 303AFBZX00058000。

※2 「認定補聴器技能者」や「言語聴覚士」の資格を持ったフィッター（調整者）や専門フィッティングスタッフを指します。

※3 自己負担金は状況により異なります。

●「メディカルリスニングプラグ/Medical Listening Plug」「ココロストア/COCORO STORE」「ココロリスニング/COCORO LISTENING」は、シャープ株式会社の登録商標または商標です。

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。

<https://jp.sharp/mlp/service/>

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 COCORO LISTENINGサービスセンター

<https://cocorostore.jp.sharp/form/mlp-inquiry/>