

宿泊施設の業務効率化に貢献する「AIコンシェルジュ機能」を初公開
「第53回 国際ホテル・レストラン・ショー」 シャープブースのご紹介



シャープブースイメージ

シャープは、明日2月4日（火）から7日（金）まで東京ビッグサイト（東京都江東区）で開催される外食・ホテル・レジャー業界向けの商談専門展「第53回 国際ホテル・レストラン・ショー」に出展します。人手不足が課題となっているホテル業界の業務効率化に貢献する当社のソリューションを提案します。

■ 主な出展内容

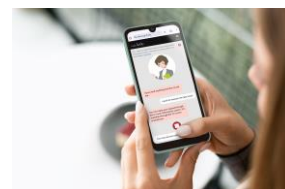
1. 客室インフォメーションサービス「Inforia」

客室に設置されたテレビやタブレットを介し、ゲストへの情報発信やゲストからのリクエストの受付などを非接触・非対面かつ、多言語*で行えるクラウドサービス「Inforia」を出展します。「ブラウザフォン機能」では、客室内のQRコードをゲストがスマートフォンで読み込むことで、フロントのスタッフなどに電話がかけられます。内線電話の導入費用や運用コストの削減が見込めます。



2. 【初公開】生成AIを活用した「AIコンシェルジュ機能」（参考出展）

「AIコンシェルジュ機能」を初公開します。生成AIを活用。スタッフが代わりAIアバターが施設や近隣のスポットをゲストのスマートフォン上で案内します。施設に関する情報は、施設のウェブサイトのURLを登録するだけでAIに学習させることができるうえ、AIアバターの話し方やビジュアルなども簡単にカスタマイズできます。接客業務の効率化はもちろん、24時間いつでも対応が可能になるので、ゲストの満足度向上にも貢献します。



3. コイン式全自動洗濯乾燥機

コイン式全自動洗濯乾燥機を出展。IoT対応により、客室のテレビやタブレットを介して稼働状況を確認できます。新たに電子マネーにも対応しました。



4. プラズマクラスター空気清浄機

上質な空間に溶け込む隈研吾建築都市設計事務所デザイン監修の空気清浄機などを展示。プラズマクラスターの効果により、快適で過ごしやすい客室を実現します。



■ 出展場所：東京ビッグサイト 東4ホール（4-V04）

H CJ2025 「第53回 国際ホテル・レストラン・ショー」について。
<https://hcj.jma.or.jp/>

「Inforia」に関する情報は、以下のウェブサイトでご覧いただけます。
https://k-tai.sharp.co.jp/business/hotels_information/

* 日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語は標準対応。それ以外の言語はオプションとなります。
● 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【 ホームページ 】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）

【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

【 お客様お問い合わせ先 】 お問い合わせ窓口 biz-inforia@sharp.co.jp