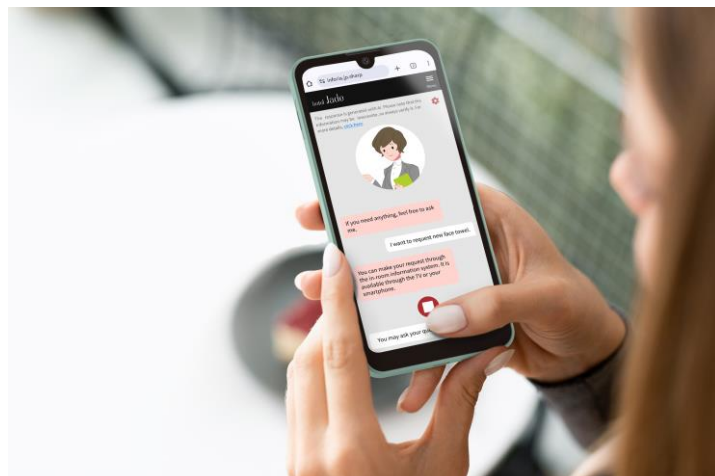


AIコンシェルジュサービス「eAssistant Concierge」など
宿泊施設の業務効率化と顧客満足度の向上に貢献する最新サービスを紹介

「第17回 ホテル・レストラン・ショー in 関西」に出展

シャープは、7月23日（水）から25日（金）まで、インテックス大阪（大阪府大阪市）で開催される
外食・ホテル・レジャー業界向けの商談専門展「第17回 ホテル・レストラン・ショー in 関西」に
出展します。AIコンシェルジュサービス「eAssistant Concierge（イーアシスタント コンシェルジュ）」
など、宿泊施設の業務効率化や顧客満足度の向上に貢献するサービスをご紹介します。



「eAssistant Concierge」の利用画面

■ 主な出展内容

1. AIコンシェルジュサービス「eAssistant Concierge」

生成AIを活用した新サービス「eAssistant Concierge」は、スタッフに代わりAIのコンシェルジュが
ゲストの質問に回答するほか、施設や観光スポットなどを案内します。施設のウェブサイトのURLを
登録するだけで、客室の設備など施設に関する情報をAIに学習させることができるうえ、AIの話し
方やビジュアルなども簡単にカスタマイズ可能です。接客業務の効率化や省人化はもとより、24時間
いつでも対応が可能になるので、顧客満足度向上にも貢献します。会場では、AIとのやり取りや
管理画面の操作方法など、デモを交えてご紹介します。

2. 客室インフォメーションサービス「Inforia」

客室に設置されたテレビやタブレットを介し、ゲストへの情報発信やゲストからのリクエストの
受付などを非接触・非対面で行えるクラウドサービスです。「ブラウザフォン」機能は、客室内の
QRコードをゲストが自身のスマートフォンで読み込むことで、フロントのスタッフなどに電話が
かけられます。内線電話の導入や運用コストの削減に寄与します。また、「eAssistant Concierge」と
セットで導入いただくと、ルームオーダーの受付やレストランの混雑状況のアナウンス、ゲストの
質問への対応などの接客業務の省人化が図れます。

■ 出展場所：インテックス大阪（ブース番号 K4-V12）

「第17回 ホテル・レストラン・ショー in 関西」について
<https://www.jma.or.jp/hoteres-osaka/>

●「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ウェブサイト】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）
【本社】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
【お客様お問い合わせ先】 お問い合わせ窓口 biz-inforia@sharp.co.jp