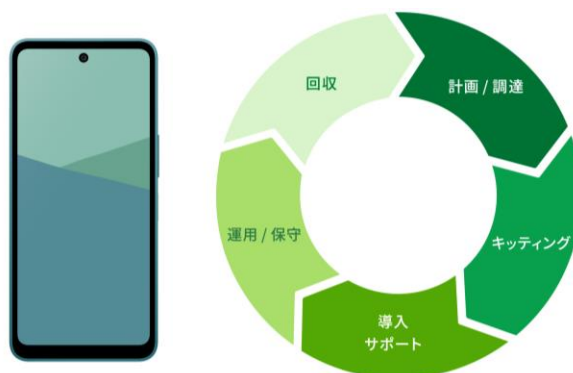


企業におけるスマートフォンの導入から回収までのライフサイクルをワンストップでサポート
管理者の業務効率化に貢献

スマートフォンAQUOSのライフサイクルマネジメントサービス 「LINC Biz LCM」の提供を開始

シャープは、企業におけるスマートフォンAQUOSの導入から回収までの業務をワンストップでサポートするライフサイクルマネジメント（以下、LCM）サービス「LINC Biz LCM」の提供を、本年11月下旬に開始予定です。



LINC Biz LCM

スマホのライフサイクルをシャープがサポート

LCMは、IT資産の計画・調達から、設定（キットティング）、導入サポート、運用、保守、さらには回収・更新までのライフサイクル業務全体を代行するサービスです。管理者の負担を軽減し、業務効率化やコスト削減に貢献するサービスとして、近年注目が高まっています。

今般、長年にわたるスマートフォンAQUOSの開発や、モバイル端末の遠隔管理サービス「LINC Biz emm」の提供を通じて培ってきた知見やノウハウを活かし、新サービス「LINC Biz LCM」を開発しました。本サービスは、お客さまのご要望に合わせて機種や管理サービスのプランを提案します。端末は、すぐに使用を開始できるよう初期設定を済ませてお届け。利用者や管理者向けの導入サポートもおこないます。導入後は、「LINC Biz emm」により複数台の端末の一括設定変更ができるほか、紛失時には遠隔ロックも可能です。また、保守サービスも充実しています。お困りの際は、AIチャットボットが24時間対応します。万が一の故障時には、すぐに代替機を発送。故障した端末は代替機がお手元に届いてから返送いただく先出し交換方式のほか、データを残したままの修理にも対応しています。さらに、電池が劣化した場合には追加料金なしで交換も可能です。回収時には、データを消去するので、セキュリティ面も安心です。お客さまのニーズに合わせて、必要なサービスだけを導入いただくこともできます。「柔軟」「安心」「簡単」なLCMサービスとして、管理者を強力にサポートします。

サービス名	対象スマートフォン	価 格	提供開始時期
LINC Biz LCM	AQUOS sense／AQUOS wish シリーズのSIMフリーモデル	オープン価格	2025年11月下旬予定

【 ウェブサイト 】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）
【 本 社 】 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
【 お問い合わせ先 】 お客様お問い合わせ窓口 linc_biz_lcm@mail.sharp