

業界初（※1）生成AI技術を活用し、テレビの大画面でAIキャラクターとの会話が楽しめる

テレビ向け「AQUOS AI」サービスの提供を開始

シャープは、テレビの大画面でAIキャラクターとの会話が楽しめるほか、コンテンツ選びや使い方の相談もできる、テレビ「AQUOS」向けの新サービス「AQUOS AI」（※2）の提供を開始します。



左：設置イメージ（大輝）、右：画面イメージ（あゆみ）

本サービスは、当社独自の生成AI技術を活用しています。AIキャラクターとの自然な会話を実現するとともに、気持ちに寄り添う“共感性”と、意図をくみ取る“探索知性”により、ユーザーにあった会話を展開します。

会話が楽しめる「トーク」では、日々の出来事やふと思いついたこと、もっと深く知りたいことなど、さまざまなテーマについて、ユーザーに寄り添った話し相手になります。たとえば、「今日はうれしいことがあったよ」と話しかけると、一緒に喜びながら、出来事について質問し、会話を弾ませます。過去の会話を踏まえた応答もできるので、やり取りを重ねるごとにAIキャラクターとの絆を深めていただけます。（※3）

「番組おすすめ」では、コンテンツ選びをお手伝い。「笑いたい」「リラックスしたい」など気分を伝えると、AIキャラクターが会話しながら意図をくみ取り、おすすめのコンテンツを提案（※4）します。また「使い方ヘルプ」では、テレビの設定や操作方法に関する相談が可能です。「毎朝6時にテレビをつける方法は」と伝えると、設定の手順を案内します。

AIキャラクターは、「大輝（だいき）」と「あゆみ」からお選びいただけます（「トーク」利用時）（※5）。65V型では、等身大に近いサイズで画面に映るので、家族みんなでテレビを囲み、会話を楽しむこともできます。今後、AIキャラクターの拡充を図るとともに、テレビのさらなる楽しみ方を広げてまいります。

サービス名	対応機種	機能・プラン・料金（税込） *カッコ内は毎月の会話上限回数です。		サービス開始日
		トーク	番組おすすめ 使い方ヘルプ	
AQUOS AI	AQUOS XLED <X9A/X7Aライン>	フリー（50回/月）	無料	2026年 5月23日
		ノーマル（400回/月）	495円	
		ゴールド（1,600回/月）	1,980円	
	番組おすすめ 使い方ヘルプ		無料（※6）	
	AQUOS OLED <S9A/S7Aライン> *対応機種は順次拡大予定			

● 毎月の会話回数は、毎月1日にリセットされます。カウント方法は、1往復=1回（ユーザーが話しかけ、AIキャラクターが応答するまでで1回）です。未使用分の会話回数は、翌月に繰り越せません。

■ 主な特長

1. 業界初（※1）生成AI技術を活用し、テレビでAIキャラクターとの会話が楽しめる
2. “共感性”によりユーザーに寄り添いながら応答。過去のやり取りを踏まえた会話もできる
3. 意図をくみ取る“探索知性”により、気分や要望にあったコンテンツ（※4）をおすすめするほか、テレビの操作方法も案内

※1 国内市販のテレビ機能に、動くキャラクターを画面表示し、会話できる生成AI技術を活用したサービスとして。2026年5月23日開始。当社調べ。

※2 本サービスのご利用にはインターネット環境および、「COCORO MEMBERS」への会員登録が必要です。

※3 最新情報などリアルタイム検索をとまなう会話には対応していません。

※4 放送番組、USBハードディスク（別売）の録画番組、一部のネット動画配信サービスからコンテンツをおすすめします。

※5 「番組おすすめ」と「使い方ヘルプ」では、キャラクターは選択できません。

※6 ご利用状況により、制限がかかる場合があります。

■ 開発背景

「AQUOS AI」は、テレビの大画面を活かし、AIキャラクターとの会話を楽しめる“新しいエンターテインメント”として開発しました。

当社は、会話を通じてユーザーに寄り添うAIキャラクター創出に取り組み、昨年12月にはAIキャラクター「ポケとも」が誕生しました。今般、当社独自の対話技術がテレビ向けに進化。大画面に映し出される表情豊かなAIキャラクターによる一人ひとりに寄り添ったコミュニケーションを実現しました。テレビを「見る」だけでなく、双方向のコミュニケーションを通じたテレビの新たな楽しみ方を提案してまいります。

■ 各機能の画面イメージ



■ 標準搭載AIキャラクター



左：大輝（だいき）、右：あゆみ

- 「トーク」機能において、「ノーマル」と「ゴールド」プランのご利用は、「AQUOS AI」アプリ、または「COCORO STORE」からお申込みが必要です。
- 「トーク」機能の「ノーマル」と「ゴールド」プランのご契約者は、追加で当月の会話回数を購入（165円（税込）/100回）できます。なお、未使用分の会話回数は、翌月に繰り越せません。
- 機能、プラン、料金については、2026年5月23日時点のものです。今後変更となる場合があります。

本サービスに関する情報は、以下のウェブサイトでもご覧いただけます。

<AQUOS AIサイト>

https://jp.sharp/aquos/aquos_ai/

<シャープについて>

シャープは、110年以上にわたり、エレクトロニクスを中心に、多くの世界初・業界初の革新的な製品や技術を開発してきました。経営信条「二意専心 誠意と創意」に基づき、コーポレートスローガン「ひとの願いの、半歩先。」を定め、人々の「暮らす」と「働く」のあらゆるシーンに寄り添う独創的なモノやサービスを通じ、「新しい文化」を創造する企業を目指しています。

- 【ウェブサイト】 <https://corporate.jp.sharp/>（画像ダウンロード <https://corporate.jp.sharp/press/>）
- 【本社】 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号
- 【お問い合わせ先】 お客様ご相談窓口 ☎ 0120-001-251